

Baromètre de conjoncture des TPE



Réalisé du
13 au 19
décembre 2001

Présenté à la Presse le
10 janvier 2002



*Synthèse du baromètre de conjoncture des TPE
et principaux constats*



Les TPE en France



Moral des TPE et perspectives d'embauche



Les TPE et l'euro



Les TPE et les 35 heures



3 sujets d'actualité



Méthodologie de l'étude

Les personnalités politiques

Le prêt à la création d'entreprise

Les TPE et l'insécurité



FIDUCIAL

Présentation

- 👉 FIDUCIAL est une firme pluridisciplinaire créée en 1970, fournissant ses services aux très petites entreprises (moins de 20 salariés) qui constituent l'essentiel de sa clientèle (95.000 entreprises).
- 👉 Sur le marché des 2 250 000 TPE en France, FIDUCIAL est le leader incontesté du secteur avec 5 500 salariés et un chiffre d'affaires de plus de 2,850 milliards de francs.
- 👉 FIDUCIAL a pris depuis plus d'un an l'initiative de la réalisation d'un baromètre trimestriel sur la conjoncture économique des TPE. Son objectif est de mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française.
- 👉 Ce document rend compte de la situation des TPE à la fin du quatrième trimestre et présente les résultats comparatifs avec les quatre précédentes enquêtes trimestrielles. Il donne ainsi une vision dynamique inédite du monde des TPE sur une période d'un an.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr

FIDUCIAL



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Synthèse

Baromètre de conjoncture des TPE

Vague 5 - Décembre 2001

- ☐ En décembre 2001, à l'instar des vagues antérieures du présent baromètre la situation financière des TPE [au cours des 3 derniers mois](#) est restée au même niveau. Le nombre des dirigeants déclarant une amélioration de leur situation est équivalent à celui de ceux qui constatent une détérioration.
- ☐ De même, la confiance des dirigeants de TPE [pour les 3 prochains mois](#), après la régression constatée en septembre, est restée également stable tout en restant à un niveau positif.
- ☐ La tendance de ces indicateurs observée sur un an révèle que le tissu économique des TPE est moins perméable aux variations de la conjoncture économique que ne le sont les plus grandes entreprises.
- ☐ De façon générale les TPE se présentent avec des [prévisions d'embauches](#) positives. Néanmoins ces prévisions présentent une configuration descendante.
- ☐ Aujourd'hui la dynamique de l'emploi dans les TPE s'appuie toujours (bien que dans une moindre mesure) sur la création de poste et sur le turn-over.



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Synthèse

Baromètre de conjoncture des TPE

Vague 5 - Décembre 2001

- ☐ A deux semaines du [passage à l'euro](#), les dirigeants des TPE paraissent mieux préparés et plus sereins qu'ils ne l'étaient en septembre.
- ☐ [L'application des 35h](#) dans les entreprises de 1 à 19 salariés reste problématique. Ainsi une majorité des dirigeants des TPE, plus résignée à l'application de la loi, appelle néanmoins de ses vœux des adaptations spécifiques.
- ☐ Cette cinquième vague d'enquête a aussi permis d'aborder [3 sujets d'actualité](#) :

Les **personnalités politiques** préférées des dirigeants des TPE, leurs opinions sur **le prêt à la création d'entreprise** et leur vision de **l'insécurité** au sein de leur activité professionnelle.



FIDUCIAL

Sommaire



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

PRÉSENTATION	2
SYNTHÈSE	3
PRINCIPAUX CONSTATS	5
RESULTATS DETAILLES	15
1. Les TPE en France et leur informatisation	16
2. Le moral des TPE et les perspectives d'embauche	31
3. Les TPE et l'euro	34
4. Les TPE et les 35 heures	38
5. Sujets d'actualité	42
6. Méthodologie	50



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Principaux constats



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Le moral des TPE

La situation au cours des 3 derniers mois :

- ❑ 61% des TPE déclarent que leur situation financière est restée stable, 19% qu'elle s'est améliorée et 18% qu'elle s'est détériorée. En conséquence **l'indicateur de situation⁽¹⁾ sur les 3 derniers mois** continue de rester à un niveau comparable à celui de septembre (+1 en décembre 2001, +2 en septembre et +7 en décembre 2000).

Concernant les perspectives pour les 3 prochains mois :

- ❑ **La confiance** des dirigeants de TPE reste stable et toujours positive. **L'indicateur de prévision⁽²⁾ des TPE pour les 3 prochains mois** est à +8, alors qu'il était à +7 en septembre et +21 en décembre dernier.

Cette stabilité paraît renforcée. On note en effet que la proportion des dirigeants de TPE prévoyant une détérioration diminue légèrement (en décembre, 14% des TPE pensent que leur situation financière se détériorera dans les 3 mois à venir, elle était de 17% en septembre).

(1) (% d'entreprises constatant une amélioration - % d'entreprises constatant une détérioration)

(2) (% d'entreprises anticipant une amélioration - % d'entreprises anticipant une détérioration)



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Le moral des TPE (suite)

- ☐ Les dirigeants de TPE sont une majorité à penser que l'impact des attentats de septembre et des événements en Afghanistan et au moyen orient risque d'être très significatif sur l'économie du pays. Pour autant, leurs activités individuelles n'en seront pas affectées.

- ☐ Mis en perspective, cet optimisme individuel est plus fort qu'il ne l'était en septembre (17% des dirigeants de TPE jugent que cet impact serait très ou assez important sur leur activité contre 32% en septembre). De la même manière, la part de pessimisme sur l'économie française est moindre qu'elle ne l'était en septembre (52% des dirigeants de TPE jugent que cet impact sera très ou assez important sur l'économie française, ils étaient 71% en septembre).



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Les perspectives d'embauche

- ❑ Interrogés sur leurs intentions d'embauche en septembre dernier, 13% des dirigeants de TPE envisageaient d'embaucher du personnel dans les 3 prochains mois. Aujourd'hui, 11% d'entre eux déclarent avoir effectivement embauché du personnel sur cette même période.

Cette perspective d'embauche en décembre est donc encore en phase avec leurs prévisions. La proportion de création de poste reste toujours moindre que prévue (7% contre 10%).

Au final le solde : pourcentage de TPE ayant créé un poste moins le pourcentage de TPE ayant supprimé des postes est de 3%. Il était prévu à 8% en septembre.

- ❑ Les TPE qui ont les effectifs les plus importants (3 à 9 salariés) embauchent d'avantage qu'elles ne le prévoient à l'inverse des plus petites.
- ❑ Les TPE qui ont, ou qui souhaitent embaucher, rencontrent dans 62% des cas des difficultés : rareté du personnel compétent (47%) ou qualifié (44%).
Naturellement les TPE du secteur de l'industrie sont celles qui paraissent les plus touchées.
- ❑ Les prévisions d'emploi des dirigeants de TPE pour les 3 prochains mois montrent pour la première fois un léger infléchissement : prévisions d'embauches de 11% contre 14% lors des 4 vagues précédentes.



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Les TPE et l'euro

- ☐ A deux semaines du passage à l'euro, 90% des dirigeants de TPE se sentent organisés pour gérer à la fois des francs et des euros, ils étaient 82% en septembre et 78% en juin.
- ☐ Naturellement ils sont plus nombreux qu'ils ne l'étaient en septembre ou en juin à avoir communiqué leurs prix en euros à leurs clients (81% en décembre, 64% en septembre et 47% en juin).
- ☐ L'échéance approchant, l'appréhension des dirigeants de TPE sur l'impact du passage à l'euro tend à s'estomper (74% pensent que cela n'aura aucun effet contre 66% en septembre).
Les entreprises du secteur du commerce, plus en prise avec des difficultés organisationnelles (rendu de monnaie/ double caisse/ fluidité...), restent quant à elles nombreuses à juger son impact négatif (29% contre 16% pour les autres).
- ☐ Un peu comme si ce processus de changement de monnaie était apprivoisé, l'incidence du passage à l'euro sur les prix paraît désormais moins marquée : 52% des TPE contre 39% en septembre pensent qu'il n'entraînera aucune hausse. Il en reste 47% qui pensent que ce changement d'unité monétaire entraînera une hausse des prix (conjuguée ou induite par une hausse des prix fournisseurs).



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Les TPE et les 35 heures

- ☐ Sans surprise, une majorité de TPE (53%) déclare que les mesures concernant les 35 heures auront un effet très ou assez négatif sur leur activité. Pour 41% d'entre elles cette mesure sera sans effet.
- ☐ Les principales conséquences de la réduction du temps de travail sont : les problèmes d'organisation et de gestion du personnel (50% les citent), l'augmentation des coûts salariaux (43%) ainsi qu'une baisse de la productivité et du chiffre d'affaires (respectivement 38% et 39%) ⁽¹⁾.
- ☐ Lorsqu'on demande aux dirigeants des TPE de 1 à 19 salariés ce qu'ils souhaiteraient à propos des 35h, 27% évoquent une annulation définitive. Ils étaient 41% en septembre à évoquer spontanément cette annulation. Cette diminution paraît témoigner d'une part de résignation face à l'échéance de l'application de ces mesures.
- ☐ 12% souhaitent une adaptation de la réglementation, 12% une baisse des charges, 10% un assouplissement du régime des heures supplémentaires et de la flexibilité des horaires.

⁽¹⁾ *Base impact négatif*



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Les personnalités politiques préférées des dirigeants de TPE

- ☐ 51% des dirigeants de TPE (0 à 19 salariés) n'indique aucune réponse quant à la personnalité politique la plus apte à prendre en compte leurs problèmes.
- ☐ Alain MADELIN est cité par 12,5% des dirigeants de TPE.
- ☐ Les personnalités politiques qui viennent ensuite sont Jacques CHIRAC avec 8,5%, Jean Pierre CHEVENEMENT avec 6,5% et Lionel JOSPIN à 6%.
Les autres hommes politiques ne sont cités par les dirigeants de TPE qu'à des niveaux oscillant entre 0,5 et 3%.
- ☐ Parmi ceux qui ont cité un homme politique, un deuxième choix leur a été demandé.
La personnalité politique qui arrive en tête lors de ce deuxième choix est Jacques CHIRAC : 8% de l'ensemble des dirigeants de TPE le cite en second.
- ☐ Les 3 autres personnalités qui suivent, sont Alain MADELIN, Jean Pierre CHEVENEMENT et Lionel JOSPIN à hauteur de 5%.



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Le prêt à la création d'entreprise

- ☐ 41% des dirigeants de TPE ont connaissance des dispositions relatives aux prêts à la création d'entreprise.
- ☐ Parmi ceux-là, ils ne sont que 10% à penser que cette disposition va contribuer à stimuler de façon significative la création d'entreprise en France. Si ce dispositif n'est pas jugé tout à fait efficient, ils sont néanmoins 45% à penser qu'il y contribuera « au moins un peu ».
- ☐ Ainsi, si de façon générale, les dirigeants sont nombreux à avoir entendu parler de ces dispositions, leur opinion quant à leur impact reste très limité.
- ☐ Les TPE concernées (moins de 3 ans d'ancienneté : 12% de l'ensemble des TPE) ne sont pas plus au fait de ces dispositions que les autres (38% contre 41% sur l'ensemble). Par ailleurs 40% d'entre elles déclarent avoir envisagé d'utiliser les dispositions de ce type de financement (soit un total de 2% de l'ensemble des TPE).



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Les TPE et l'insécurité

- ☐ Un quart des TPE a été confronté à des problèmes d'insécurité. Cette confrontation est fréquente pour 8% des entreprises. Fréquence d'autant plus importante qu'il s'agit des entreprises du commerce (13% déclarent rencontrer souvent ou assez souvent des problèmes).
- ☐ Cette insécurité fait le plus souvent référence à des vols (66%).



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

L'informatisation des TPE

- ☐ 70% des TPE sont équipées d'au moins un ordinateur contre 62% en décembre 2000. Un taux d'équipement qui augmente, il est partiellement imputable à l'achat récent de matériel pour le passage à l'euro.
15% des TPE déclarent avoir acheté au moins un poste durant ces 3 derniers mois alors qu'ils n'étaient que 11 % lors des deux précédentes vagues.
- ☐ Les TPE du secteur des services aux entreprises sont les plus équipées : 95%
- ☐ Parallèlement, l'accès à Internet progresse, il passe de 40% en septembre 2001 à 46% en décembre. 36% de l'ensemble des TPE ont un accès à titre professionnel.
- ☐ 12% des TPE envisagent de se doter d'un accès à Internet à titre professionnel.



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Résultats détaillés



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

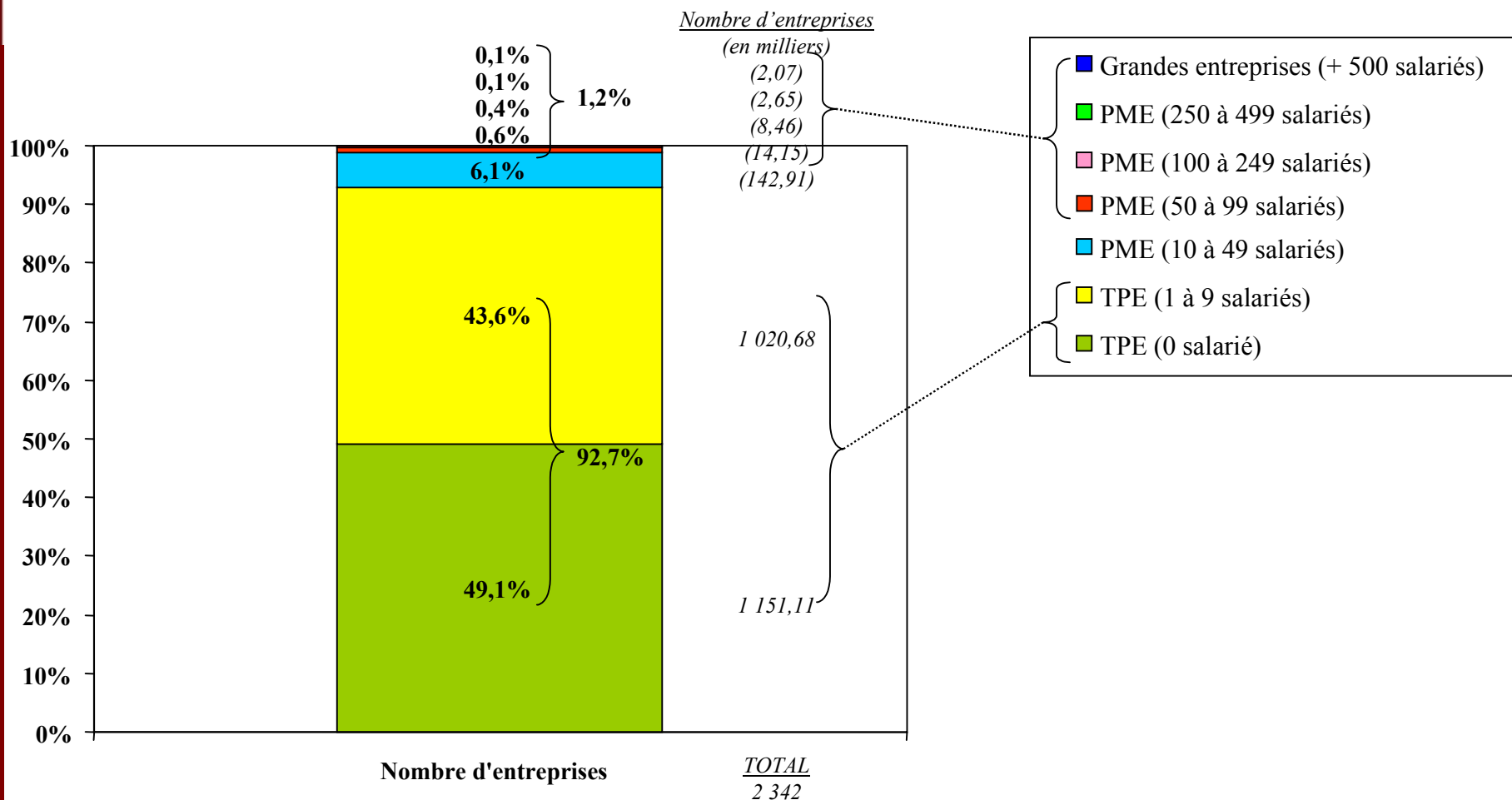
1. Les TPE en France et leur informatisation



FIDUCIAL

Les TPE dans le tissu économique français

Sur 2,3 millions d'entreprises en France, plus de 93 % sont des TPE



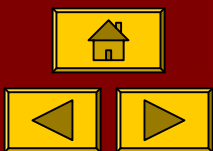
* Champ ICS (Industrie, Commerce, Services), hors entreprises agricoles et financières (chiffres INSEE 2001)

FIDUCIAL



Le profil des TPE

FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE en France](#)

[Le moral des TPE](#)

[Les TPE et l'euro](#)

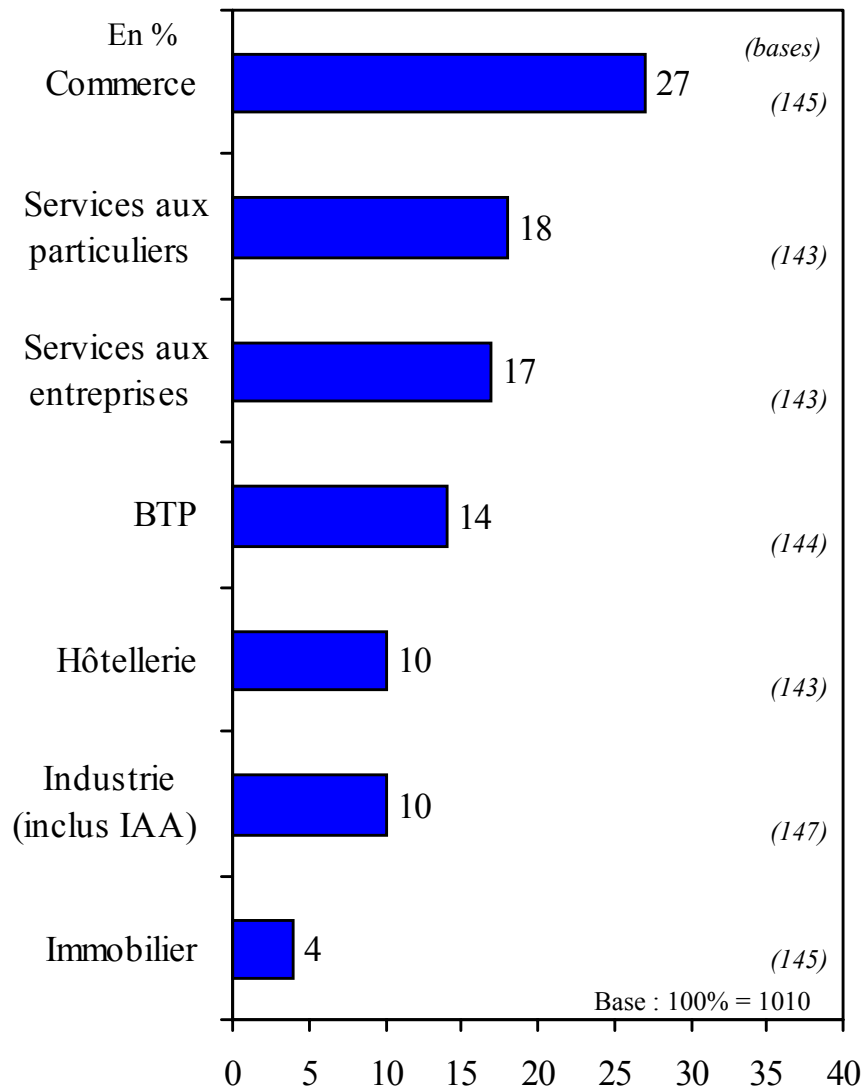
[Les TPE et les 35 h](#)

[Sujets d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

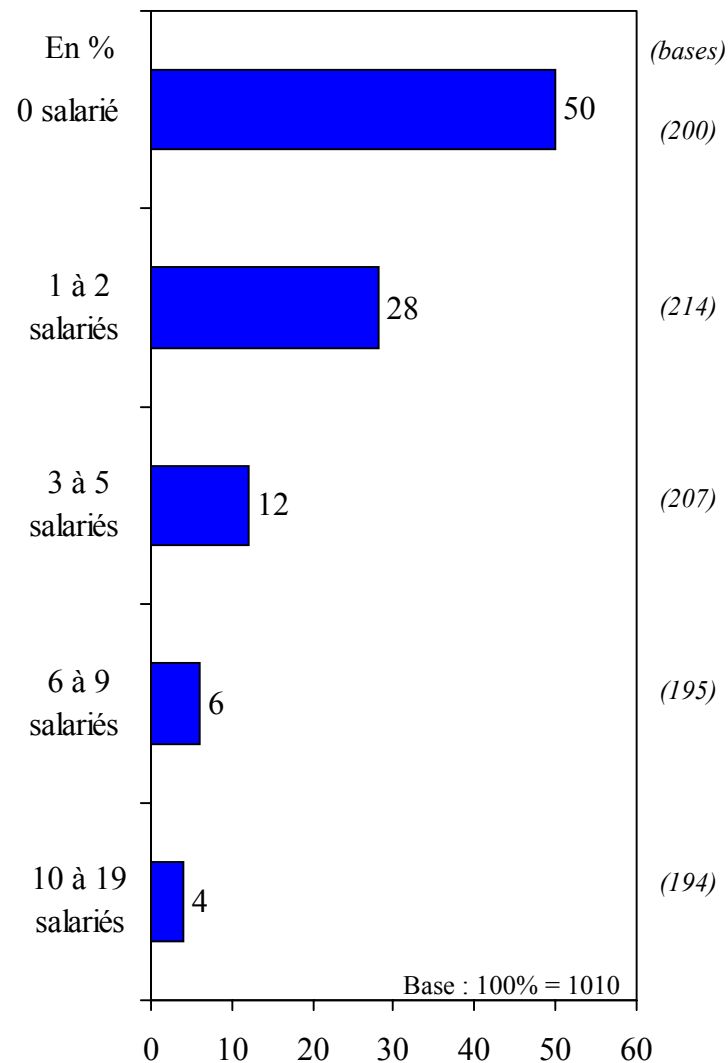
SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE





FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

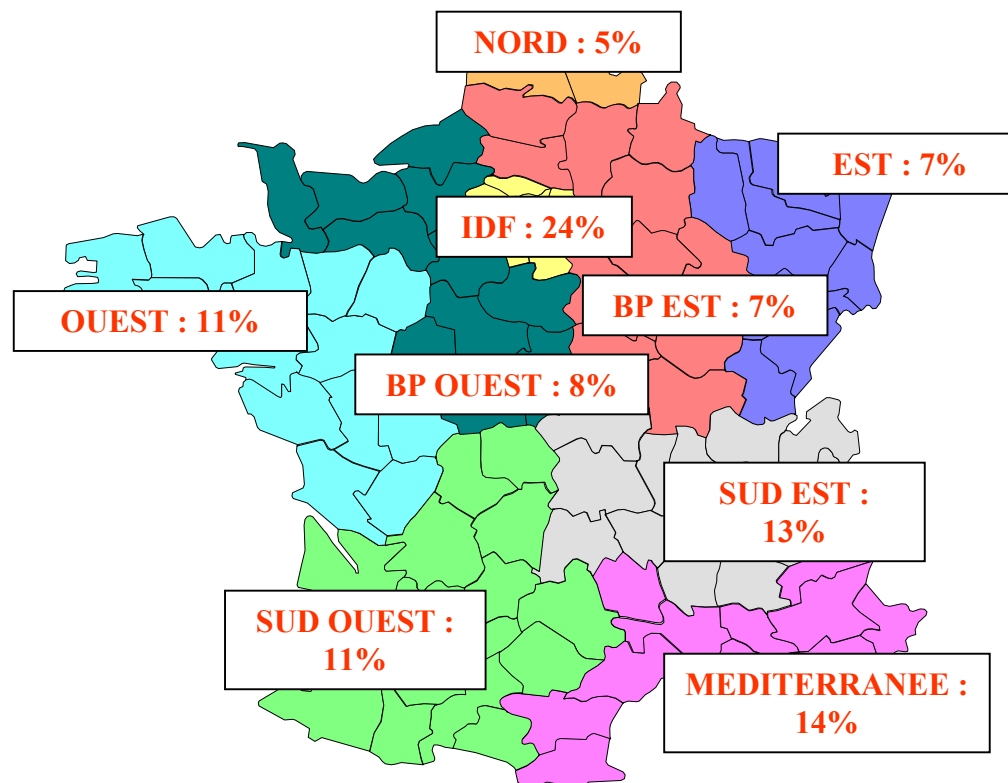
 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

REGION

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



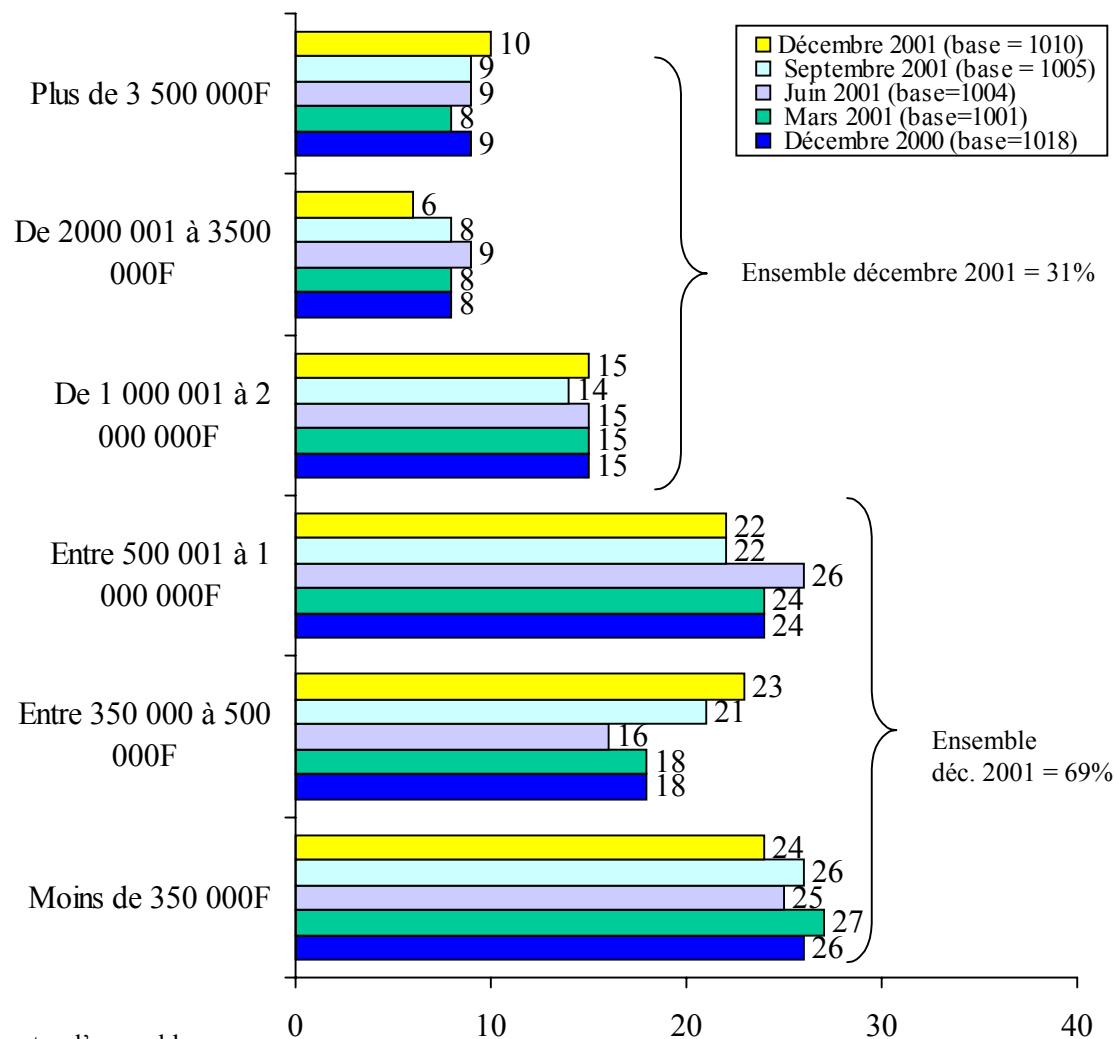
FIDUCIAL



FIDUCIAL

Le chiffre d'affaires des TPE

Question : Je vais vous citer des chiffres d'affaires annuels, vous m'arrêterez à celui qui correspond au chiffre d'affaires que vous pensez réaliser cette année :



NSP/refus de répondre :

Décembre 2001 : 16%

Septembre 2001 : 12%

Juin 2001 : 11%

Mars 2001 : 13% ▼

Décembre 2000 : 22%

(↗ ↘) Evolutions significatives à 95%

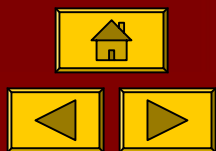
(↗ ↘) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble



FIDUCIAL



FIDUCIAL



Synthèse

Les TPE en France

Le moral des TPE

Les TPE et l'euro

Les TPE et les 35 h

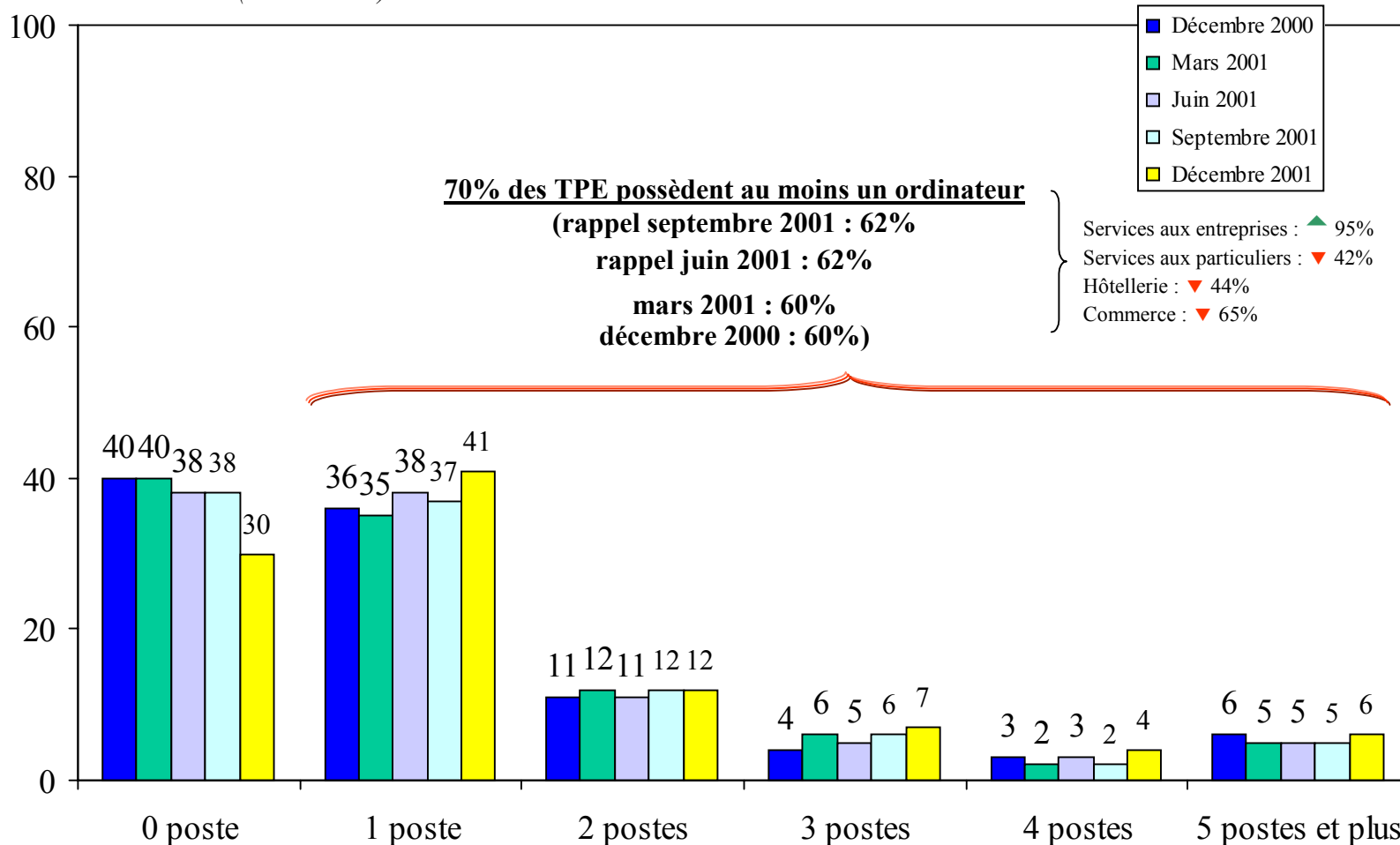
Sujets d'actualité

Méthodologie

Le nombre de postes informatiques

Question : De combien de postes informatiques disposez-vous dans votre entreprise ?

(Base = 1010)



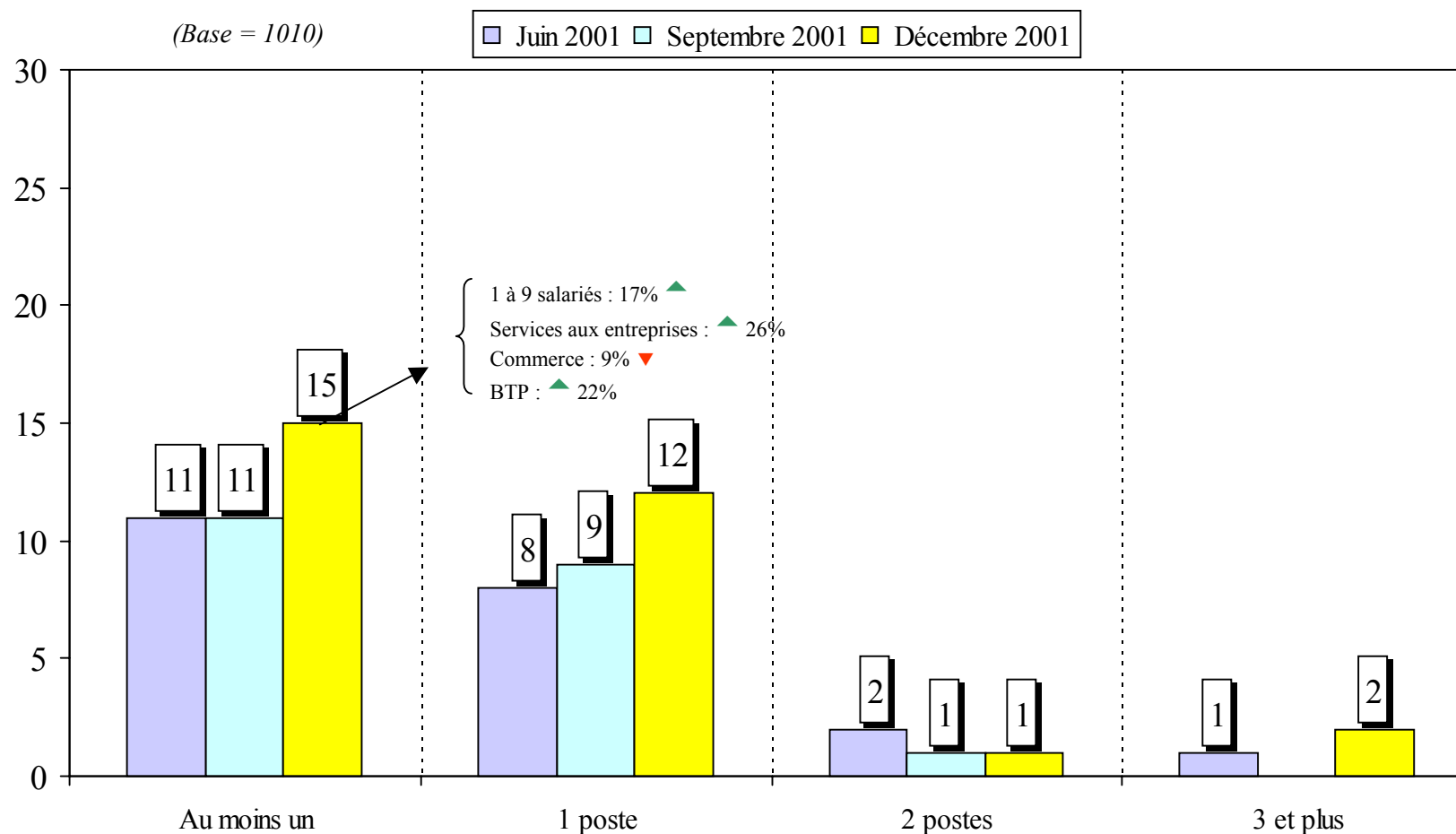
(▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble



FIDUCIAL

Nombre de postes informatiques achetés dans les 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, combien de postes informatiques avez-vous acheté ?



(▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble

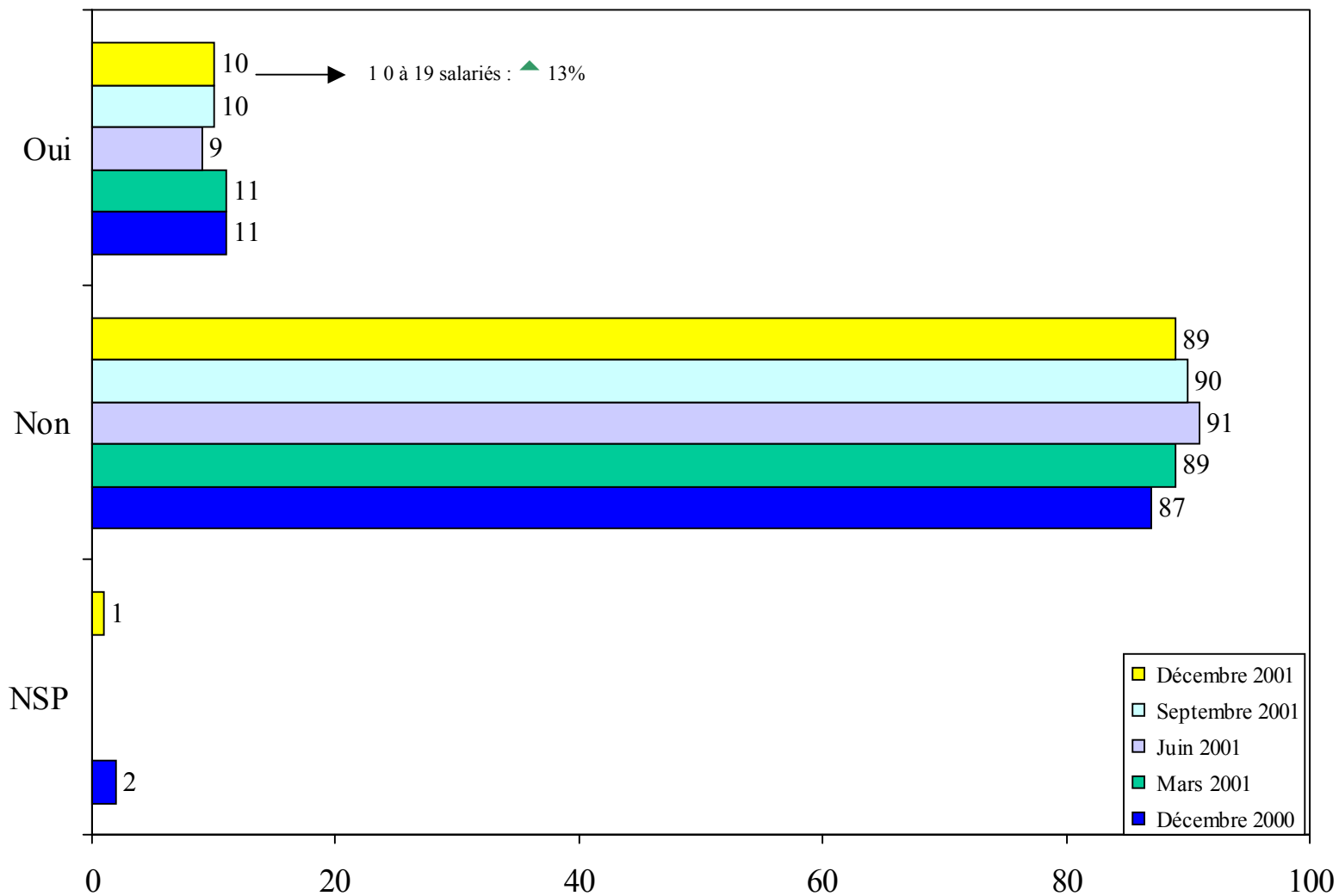
FIDUCIAL



FIDUCIAL

L'intention d'équipement dans les 3 prochains mois

Question : Envisagez-vous de vous équiper d'un ou plusieurs postes informatiques dans les 3 prochains mois ?



(▲▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble

FIDUCIAL



FIDUCIAL



Synthèse

Les TPE en France

Le moral des TPE

Les TPE et l'euro

Les TPE et les 35 h

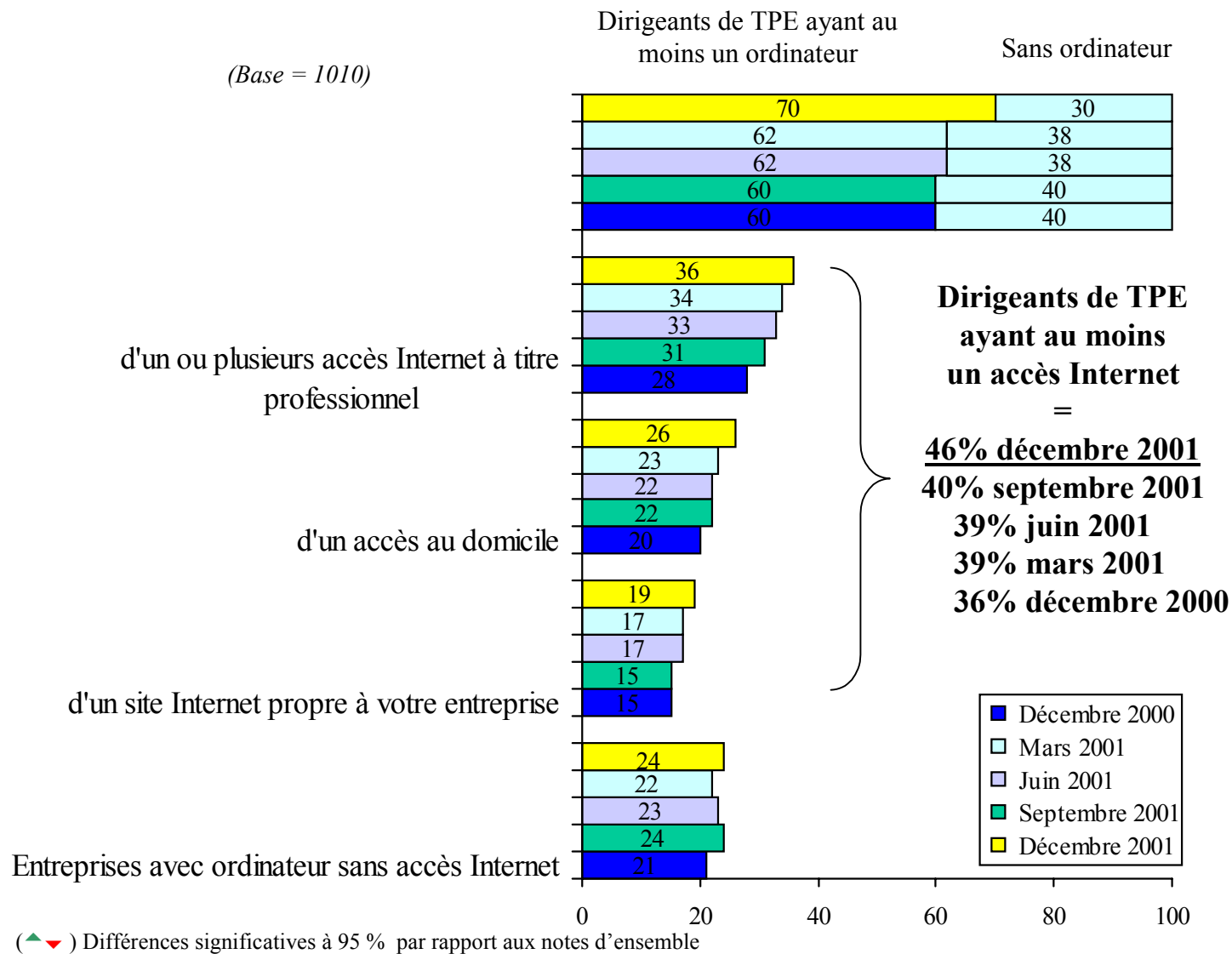
Sujets d'actualité

Méthodologie

L'accès à Internet

Question : Disposez vous ?

(Base = 1010)



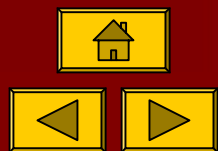
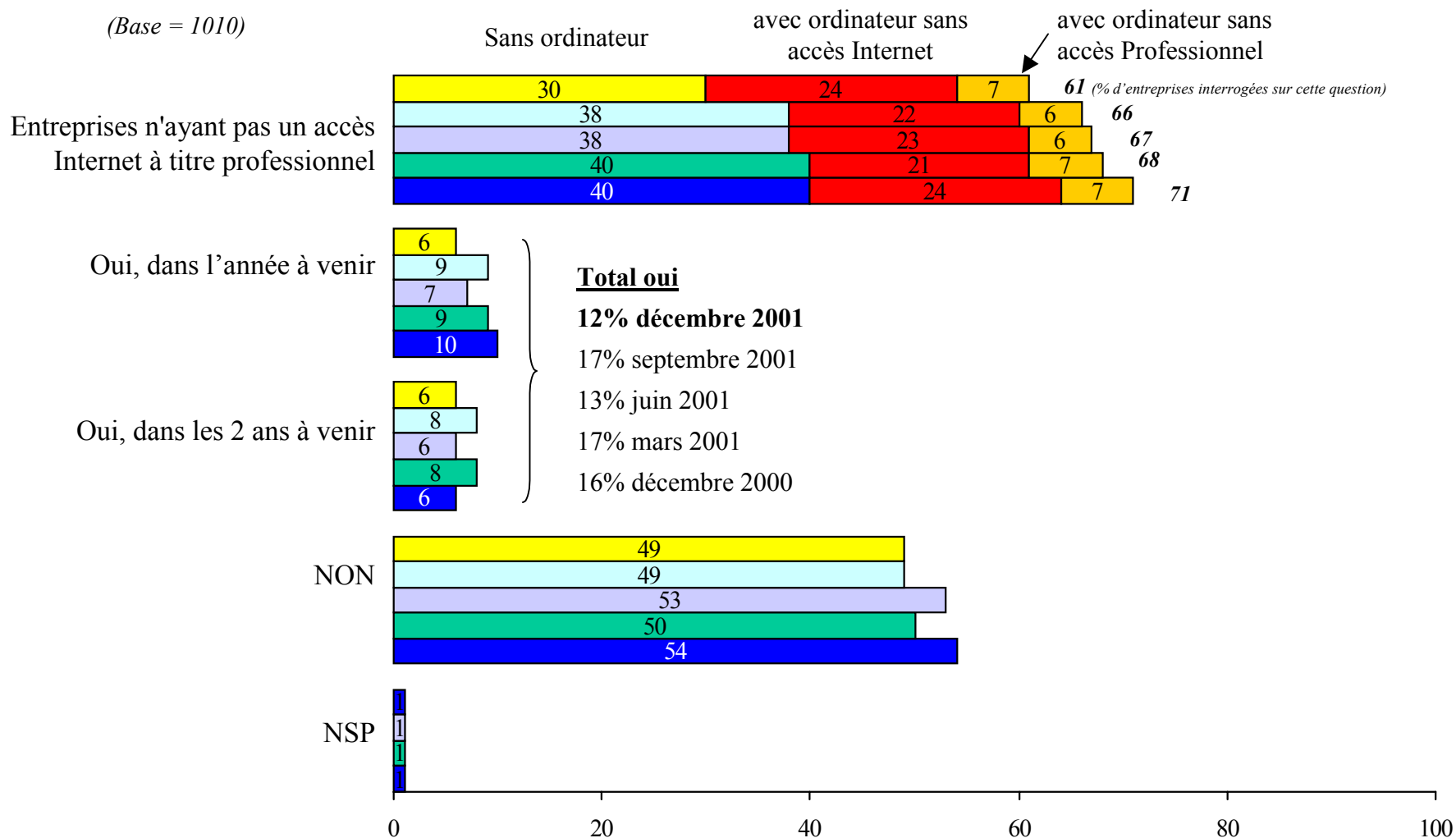


FIDUCIAL

Intention d'accéder à Internet à titre professionnel

Question : Envisagez- vous de vous équiper d'un accès Internet à titre professionnel ?
(question posée aux entreprises n'ayant pas un accès à titre professionnel)

(Base = 1010)



[Synthèse](#)

[Les TPE en France](#)

[Le moral des TPE](#)

[Les TPE et l'euro](#)

[Les TPE et les 35 h](#)

[Sujets d'actualité](#)

[Méthodologie](#)



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

2. Le moral des TPE et les perspectives d'embauche



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE
en France](#)

[Le moral
des TPE](#)

[Les TPE
et l'euro](#)

[Les TPE
et les 35 h](#)

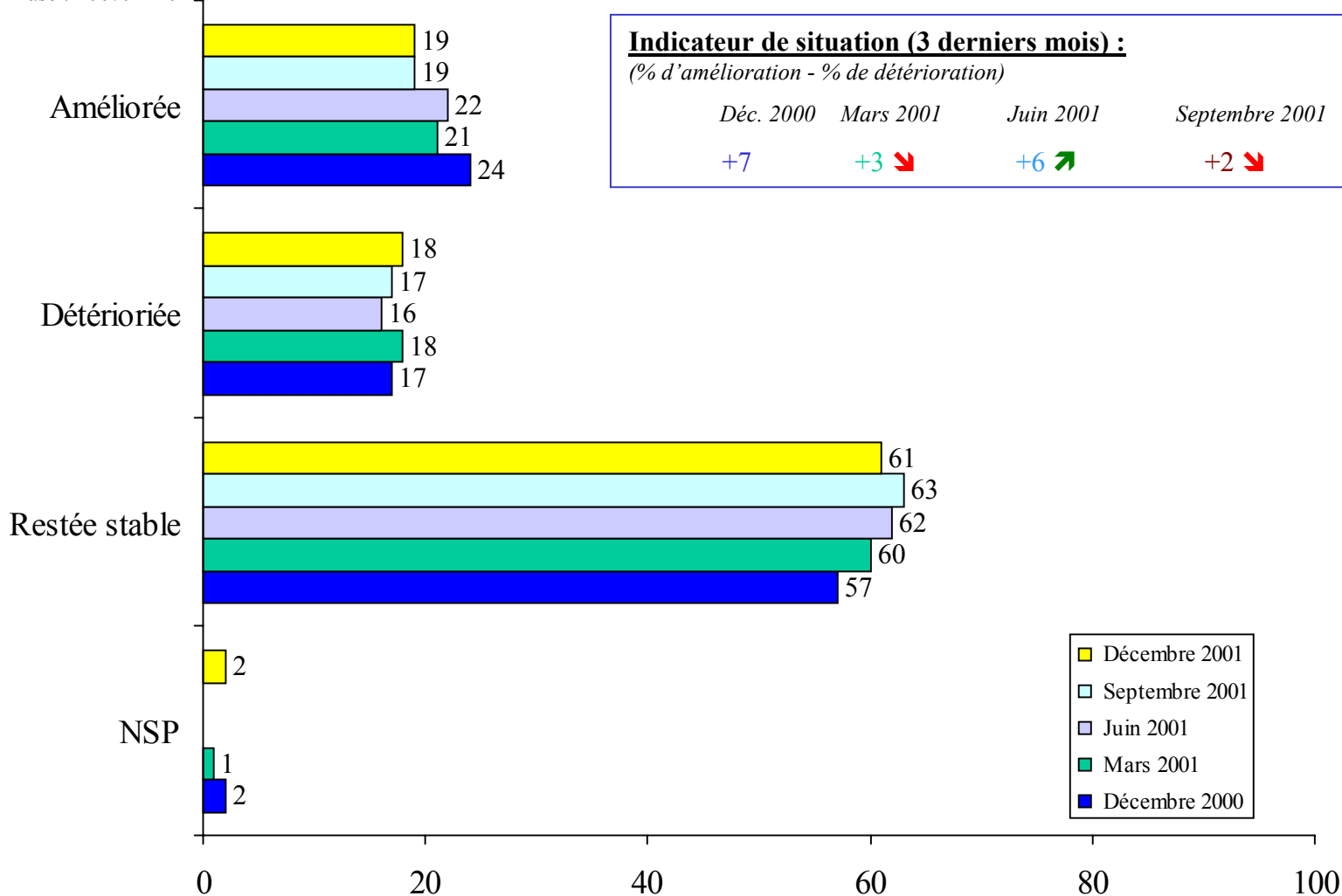
[Sujets
d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Evolution de la situation financière des TPE au cours des 3 derniers mois

Question : Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Base : 100% = 1010 TPE



(↗ ↘) Evolutions significatives à 95%



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE en France](#)

[Le moral des TPE](#)

[Les TPE et l'euro](#)

[Les TPE et les 35 h](#)

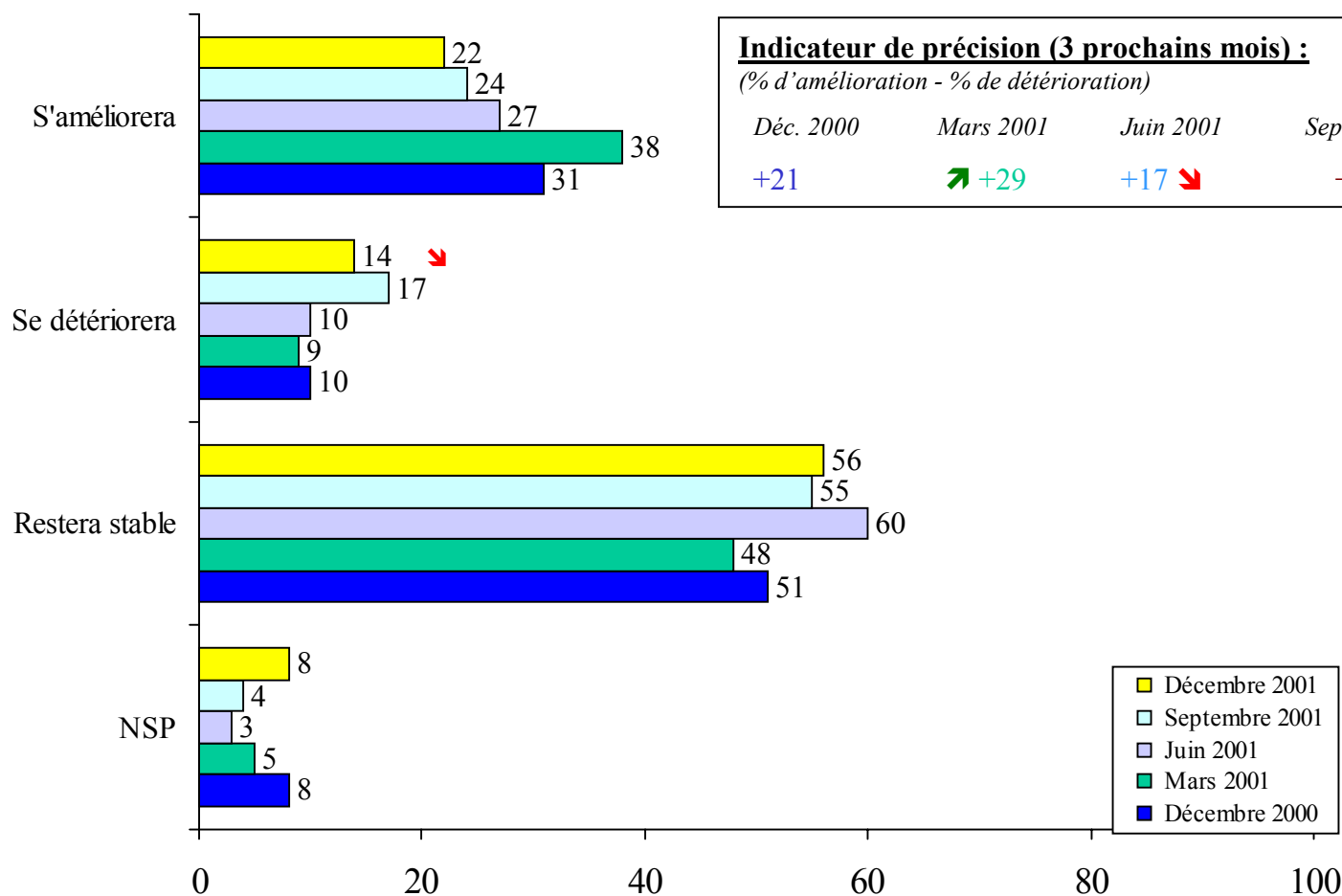
[Sujets d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Les perspectives d'évolution des TPE

Question : Et au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?

Base : 100% = 1010 TPE



Indicateur de précision (3 prochains mois) :

(% d'amélioration - % de détérioration)

Déc. 2000	Mars 2001	Juin 2001	Septembre 2001	Déc. 2001
+21	↗ +29	+17 ↘	+7 ↘	+8 →

(↗ ↘) Evolutions significatives à 95%

FIDUCIAL

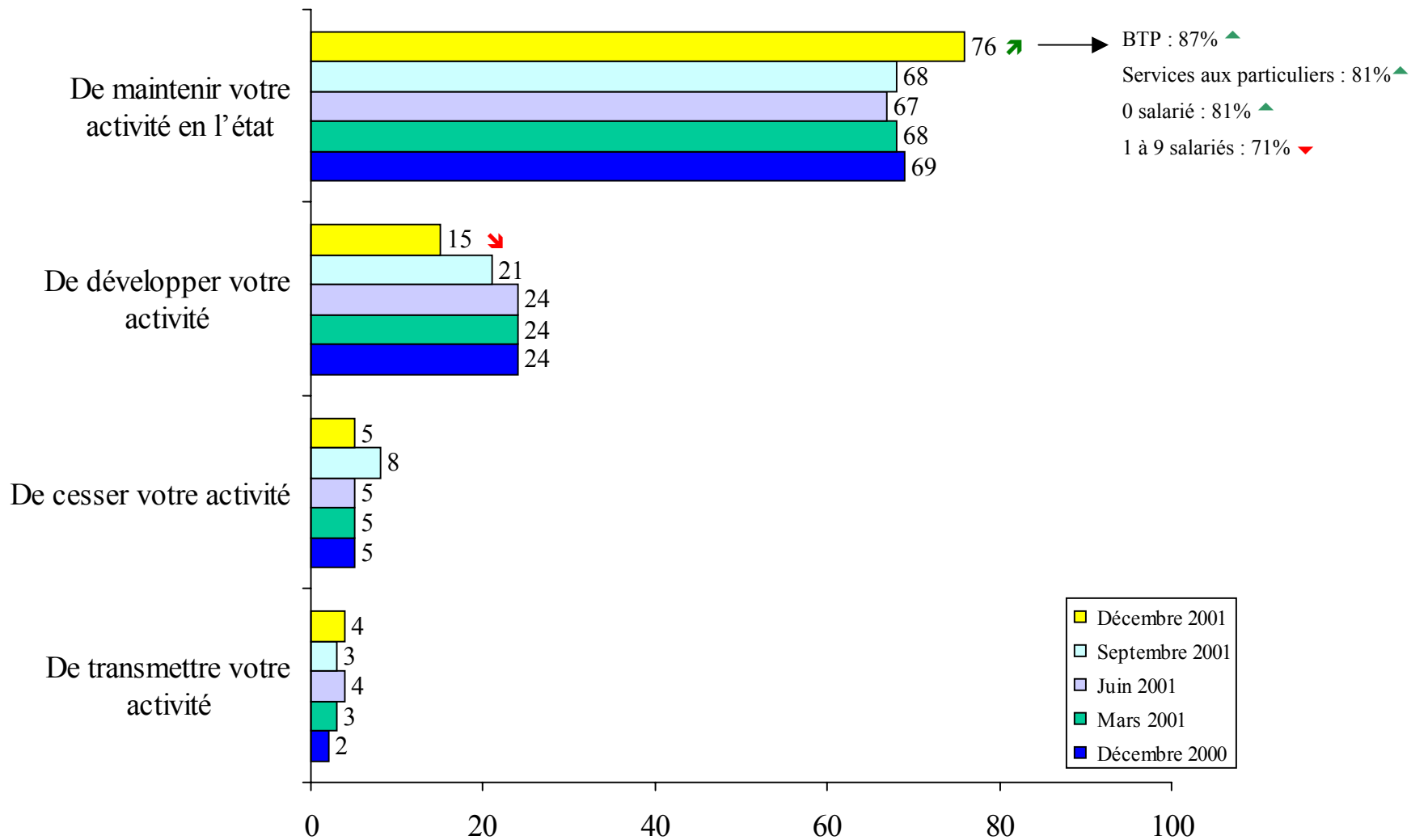


FIDUCIAL

Les perspectives d'évolution de l'activité

Question : Envisagez-vous dans les 3 prochains mois... ?

Base : 100% = 1010 TPE



(▲▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble



FIDUCIAL



Synthèse

Les TPE en France

Le moral des TPE

Les TPE et l'euro

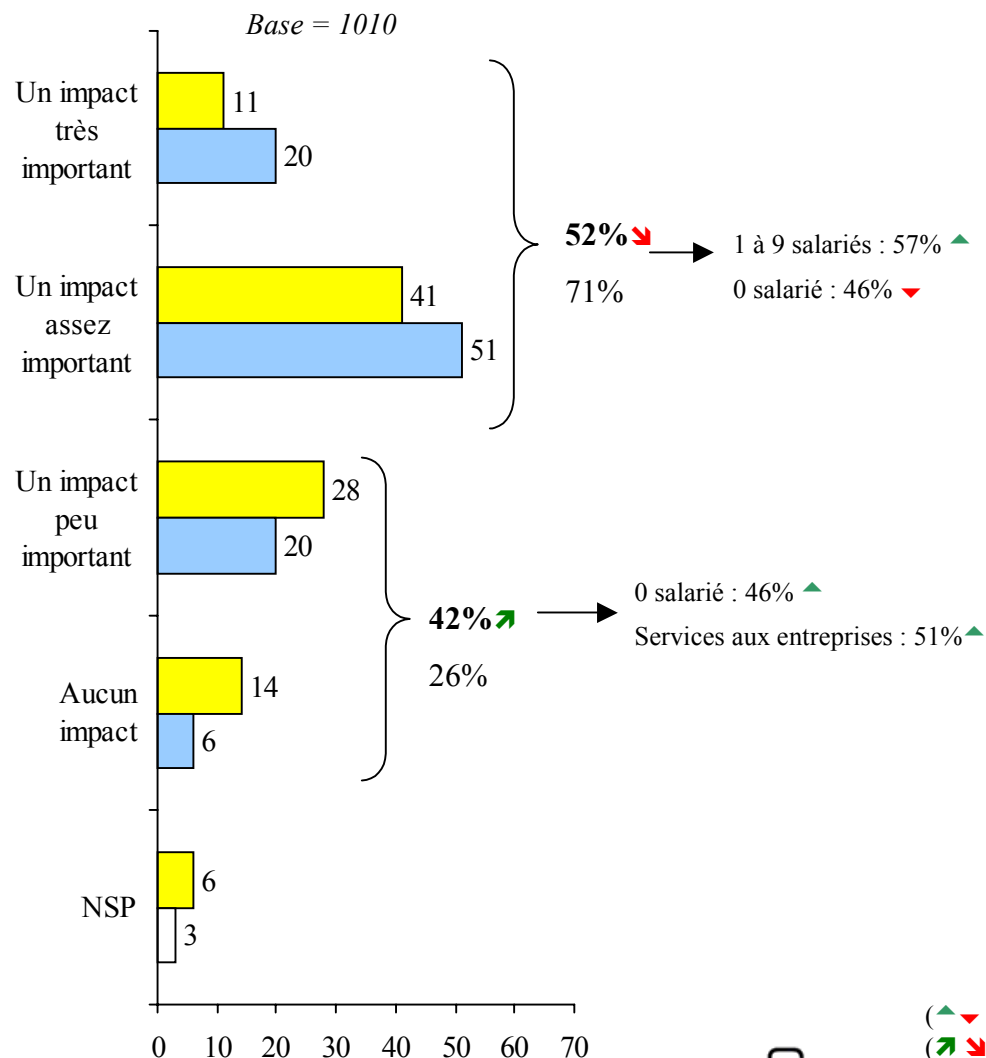
Les TPE et les 35 h

Sujets d'actualité

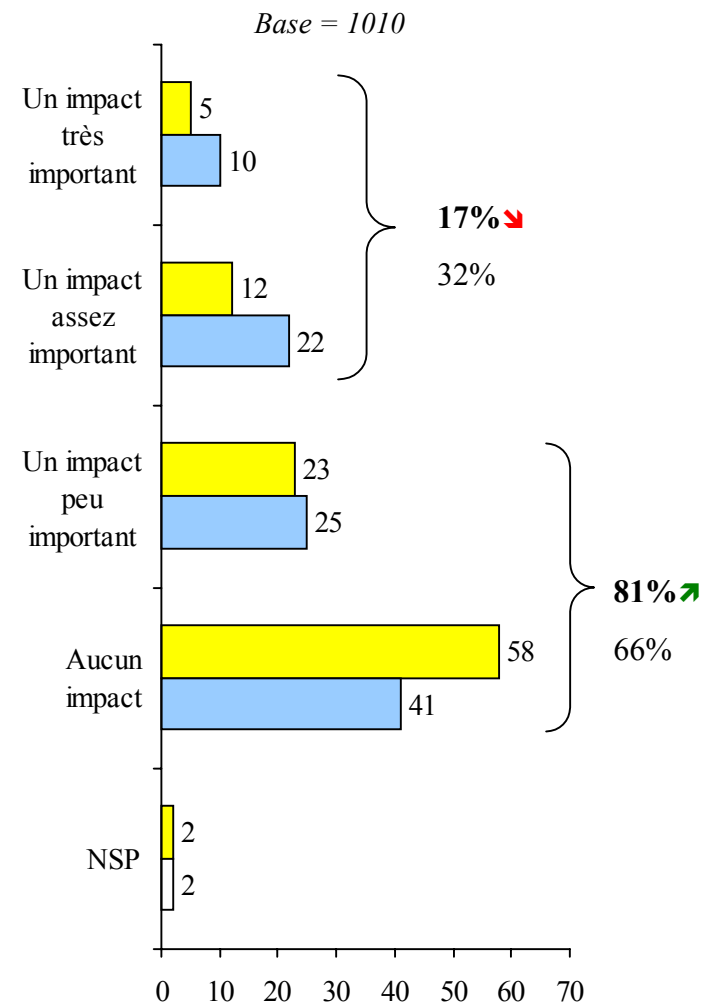
Méthodologie

L'impact des attentats aux Etats Unis et des évènements en Afghanistan

Question : Selon vous, les évènements survenus aux Etats-Unis et les tensions actuelles en Afghanistan et au Moyen Orient, vont-elles avoir un impact négatif sur l'économie française ?



Question : Et selon-vous les tensions dont nous venons de parler, vont-elles avoir un impact négatif sur votre activité ...?



(▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble
(▲ ▼) Evolutions significatives à 95%

Les perspectives d'embauche dans les TPE

FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE en France](#)

[Le moral des TPE](#)

[Les TPE et l'euro](#)

[Les TPE et les 35 h](#)

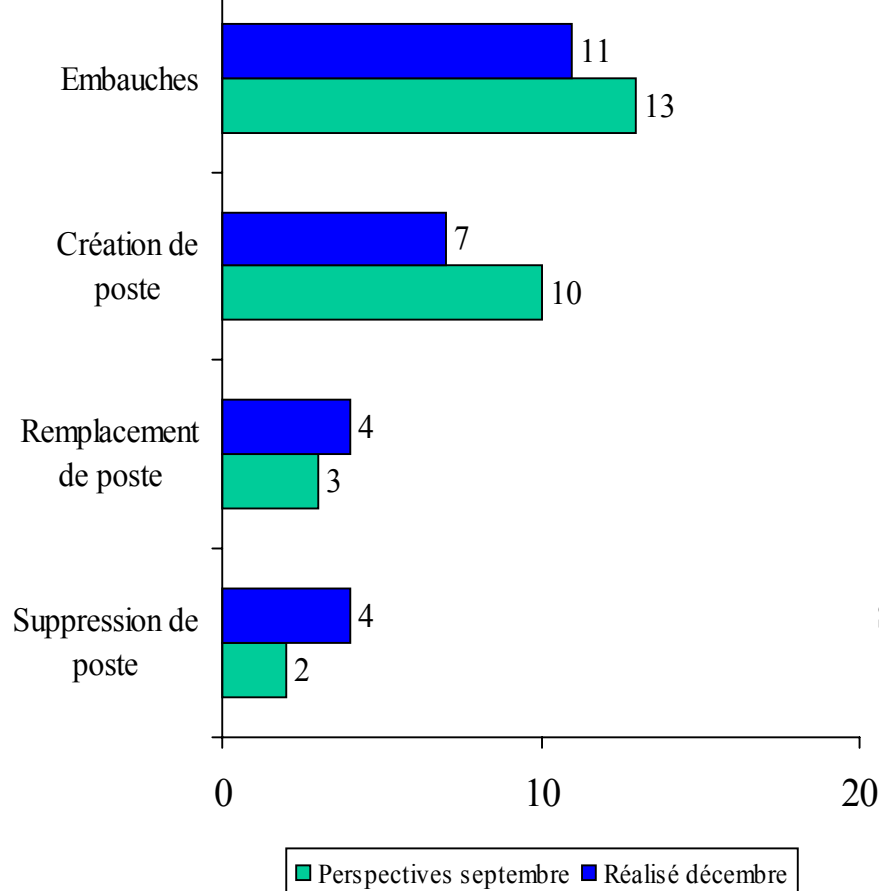
[Sujets d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Perspective septembre / réalisé décembre

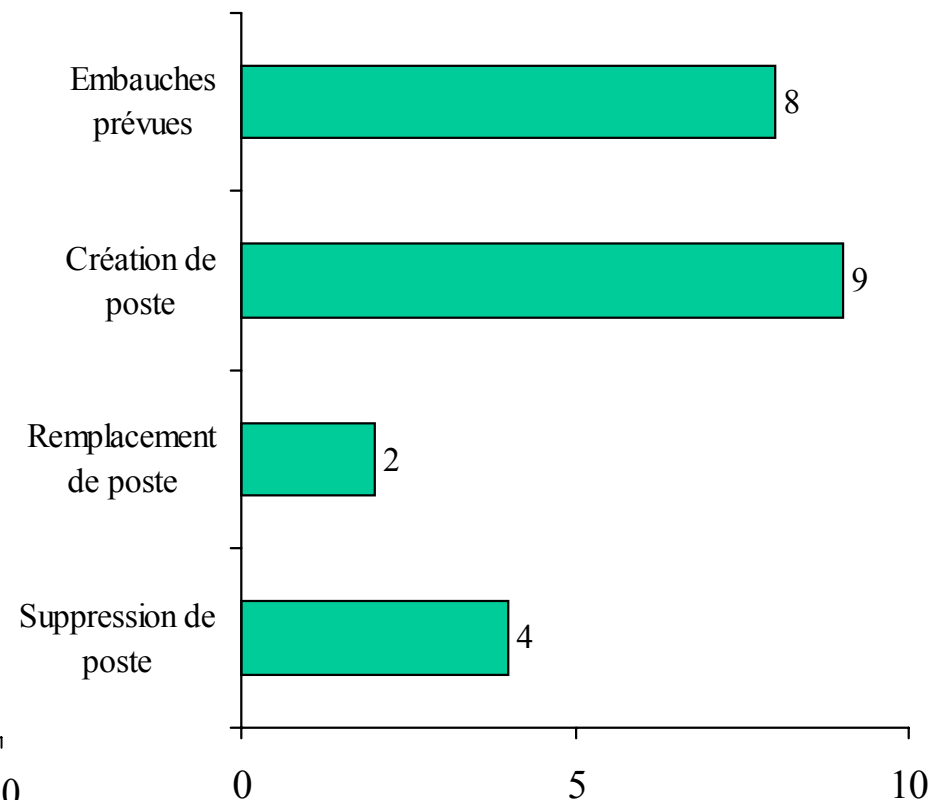
Base = 1005 en septembre

Base = 1010 en décembre



Perspectives en décembre pour les 3 prochains mois

Base = 1010

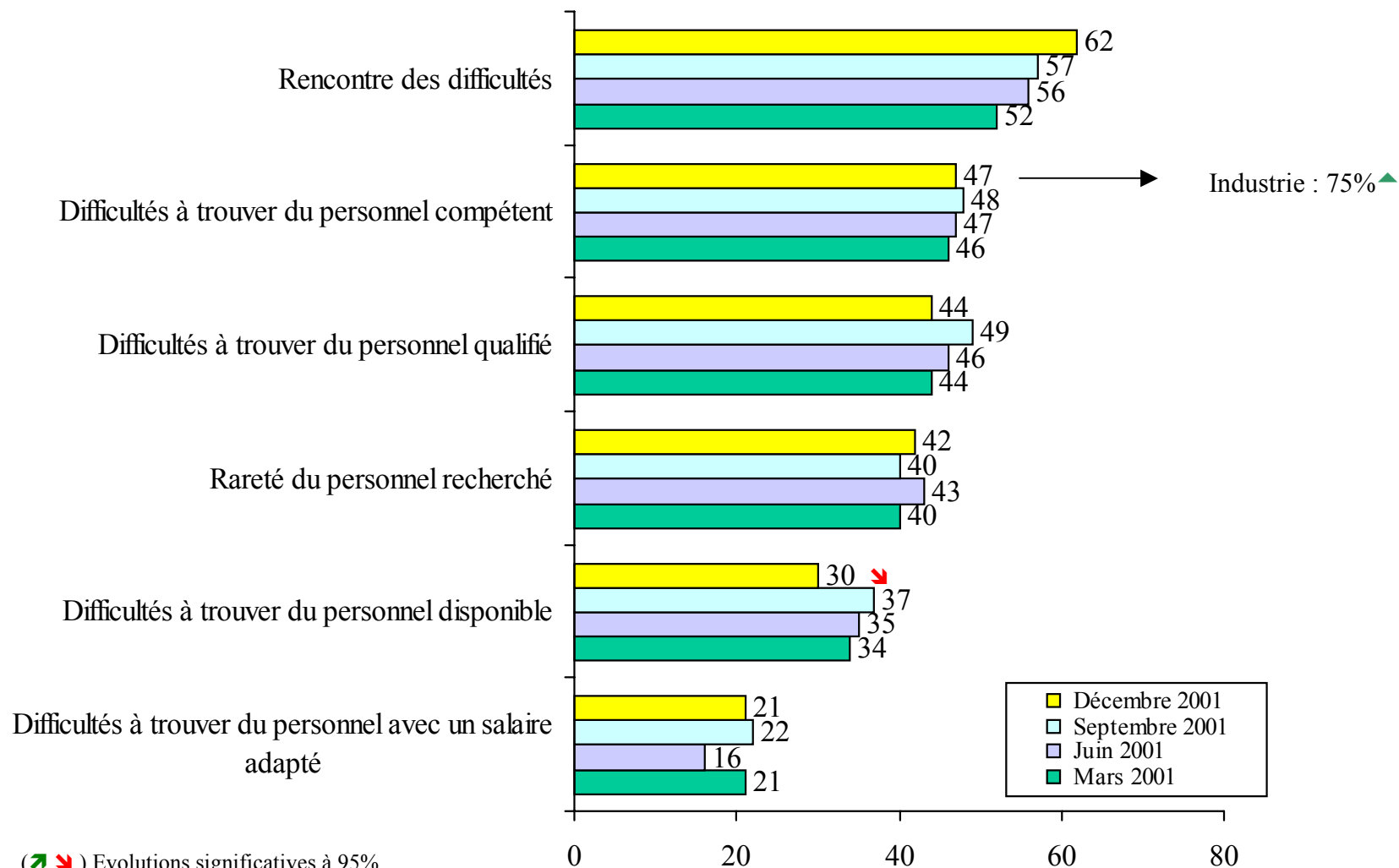


(▲▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux prévisions

Difficultés rencontrées pour embaucher

Question : Avez-vous rencontré/rencontrez-vous des difficultés pour embaucher ? Si oui, quels types de difficultés ?

Base filtrée : 100% = 195 (TPE ayant ou comptant embaucher)



(▲ ▼) Evolutions significatives à 95%

(▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE
en France](#)

[Le moral
des TPE](#)

[Les TPE
et l'euro](#)

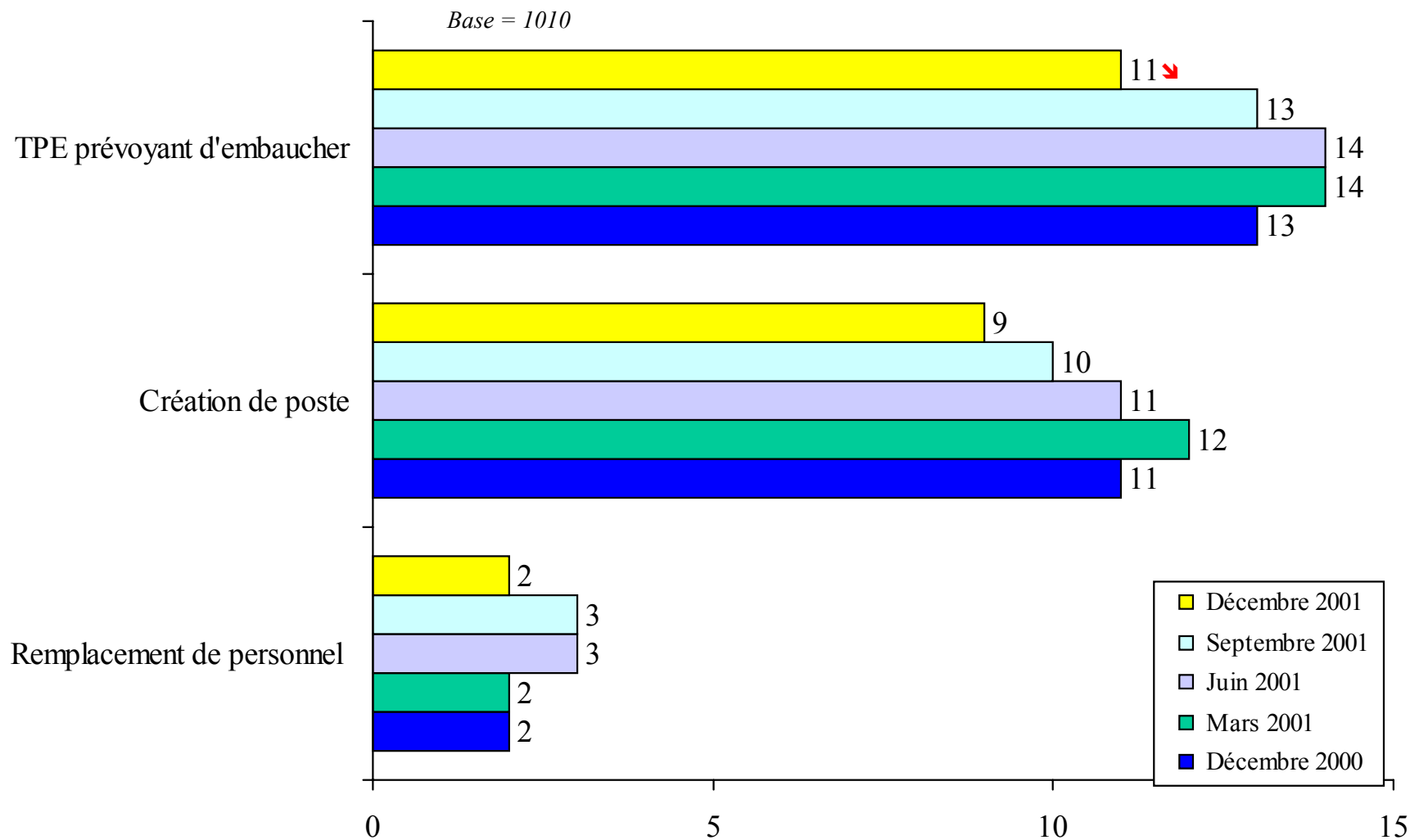
[Les TPE
et les 35 h](#)

[Sujets
d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Les perspectives d'embauche dans les 3 prochains mois

Question : Dans les 3 prochains mois, envisagez-vous d'embaucher du personnel ? S'agit-il d'une création de poste ou d'un remplacement ?



() Evolutions significatives à 95%



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

3. Les TPE et l'euro



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

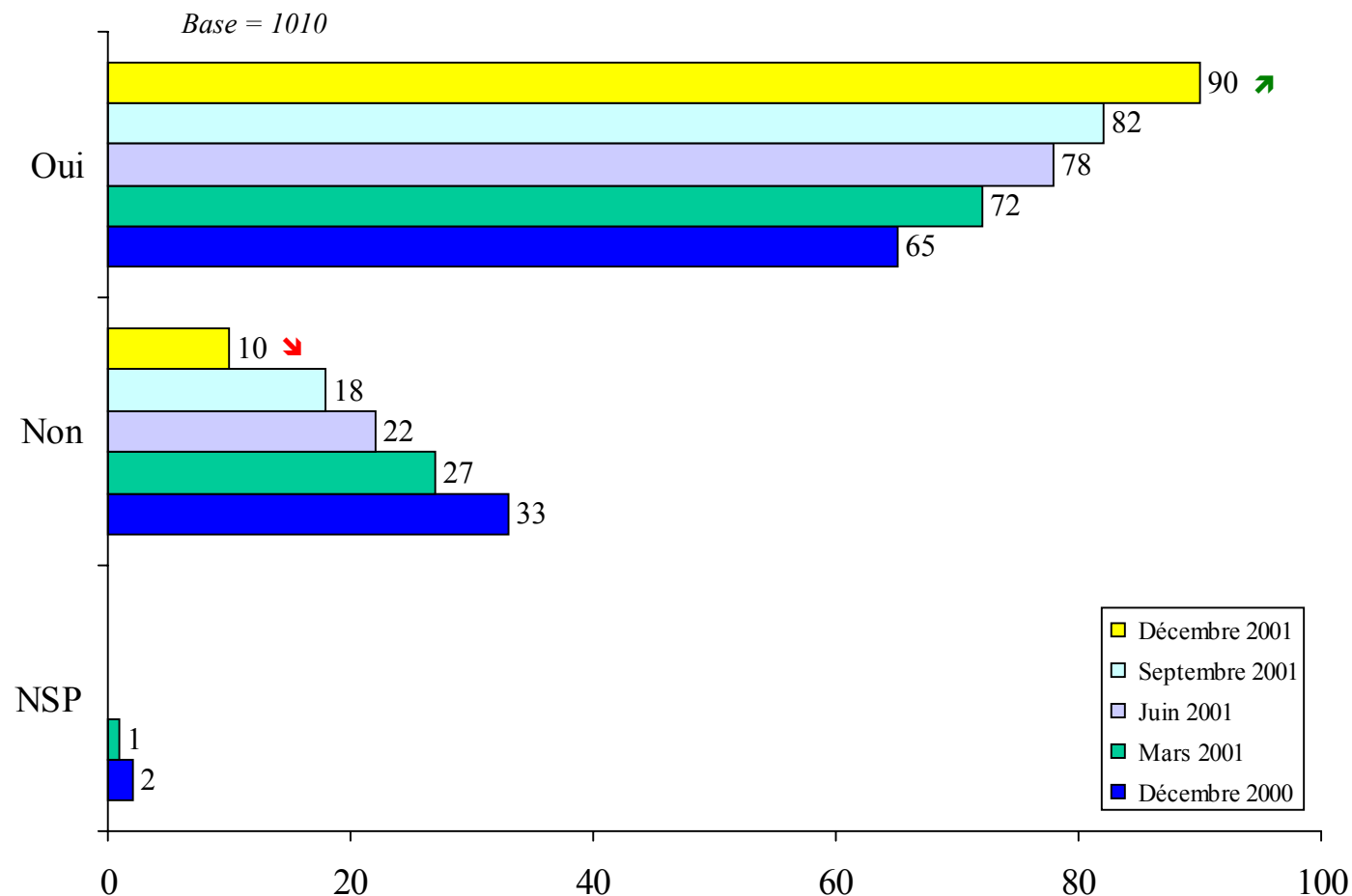
 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Capacité à gérer simultanément les francs et les euros

Question : Vous sentez-vous organisé pour gérer à la fois des francs et des euros dans les premières semaines de 2002 ?



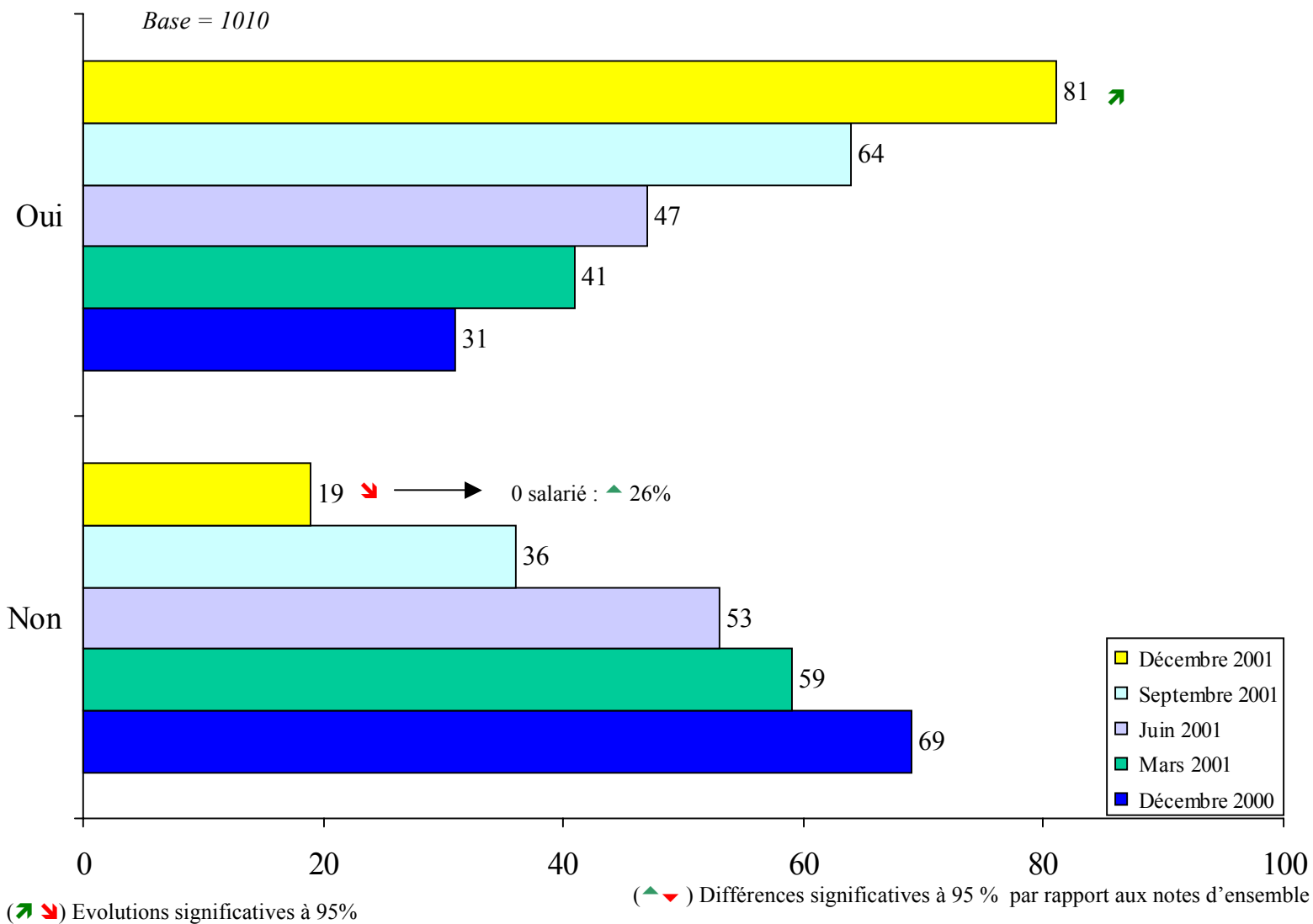
(↗ ↘) Evolutions significatives à 95%



FIDUCIAL

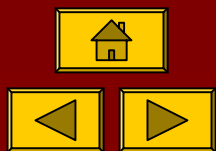
Communication des prix en euros

Question : Avez-vous déjà communiqué vos prix en euros à vos clients (par affichage en magasin, dans vos devis...) ?



L'impact de l'euro sur les TPE

FIDUCIAL



Synthèse

Les TPE en France

Le moral des TPE

Les TPE et l'euro

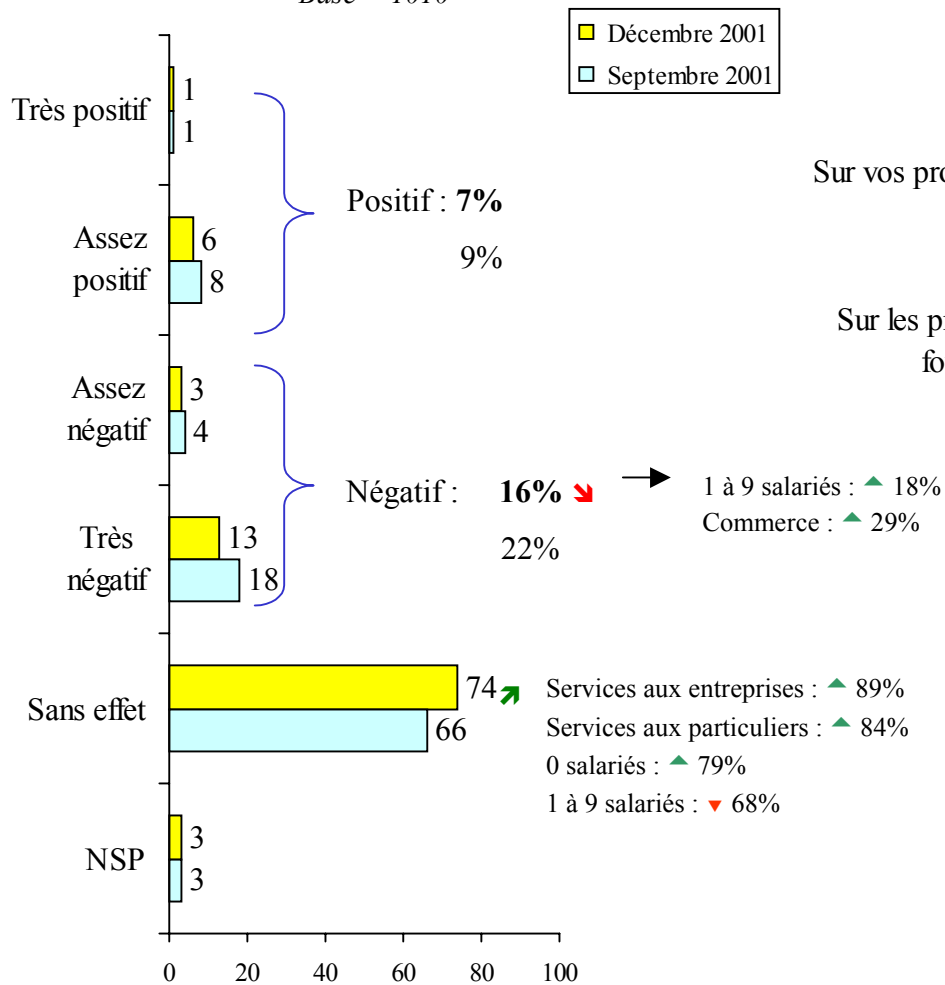
Les TPE et les 35 h

Sujets d'actualité

Méthodologie

Question : Pensez-vous que le passage à l'euro au 1er janvier 2002 va avoir un effet sur l'activité de votre entreprise...?

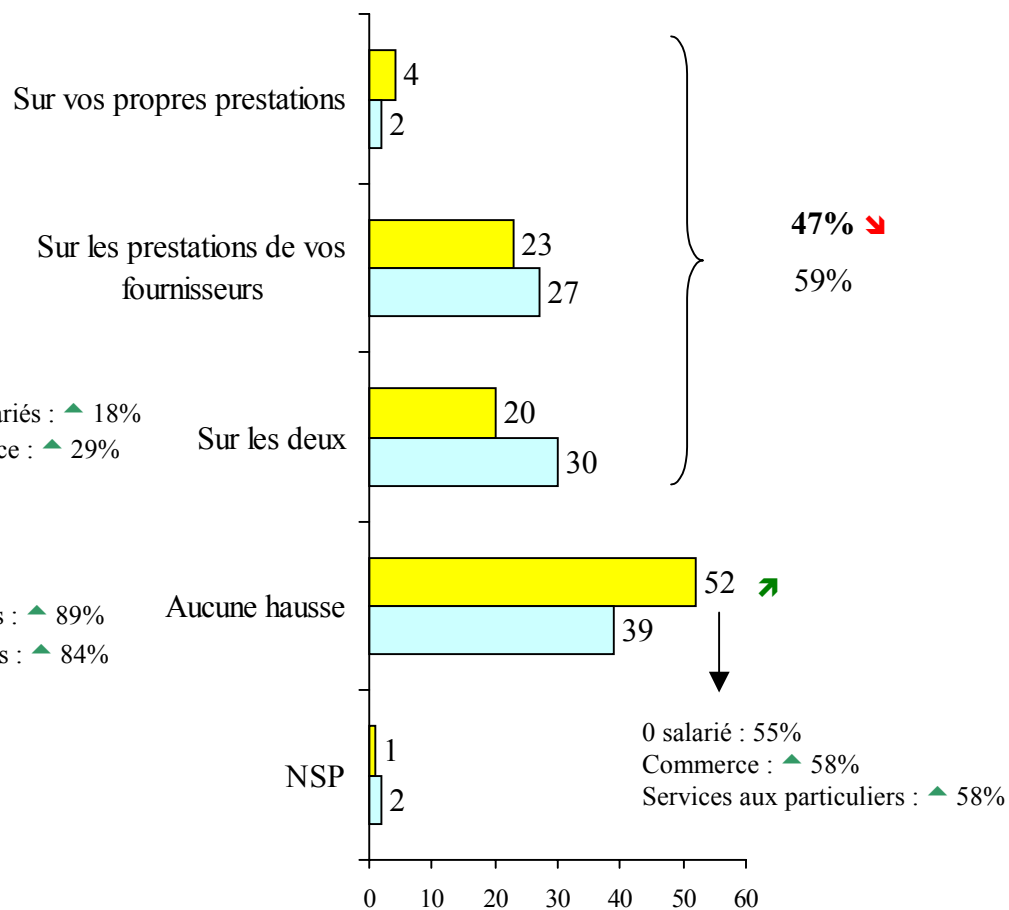
Base = 1010



(↗ ↘) Evolutions significatives à 95%

Question : Pensez-vous que le passage à l'euro va entraîner une hausse des prix ...?

Base = 1010





 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

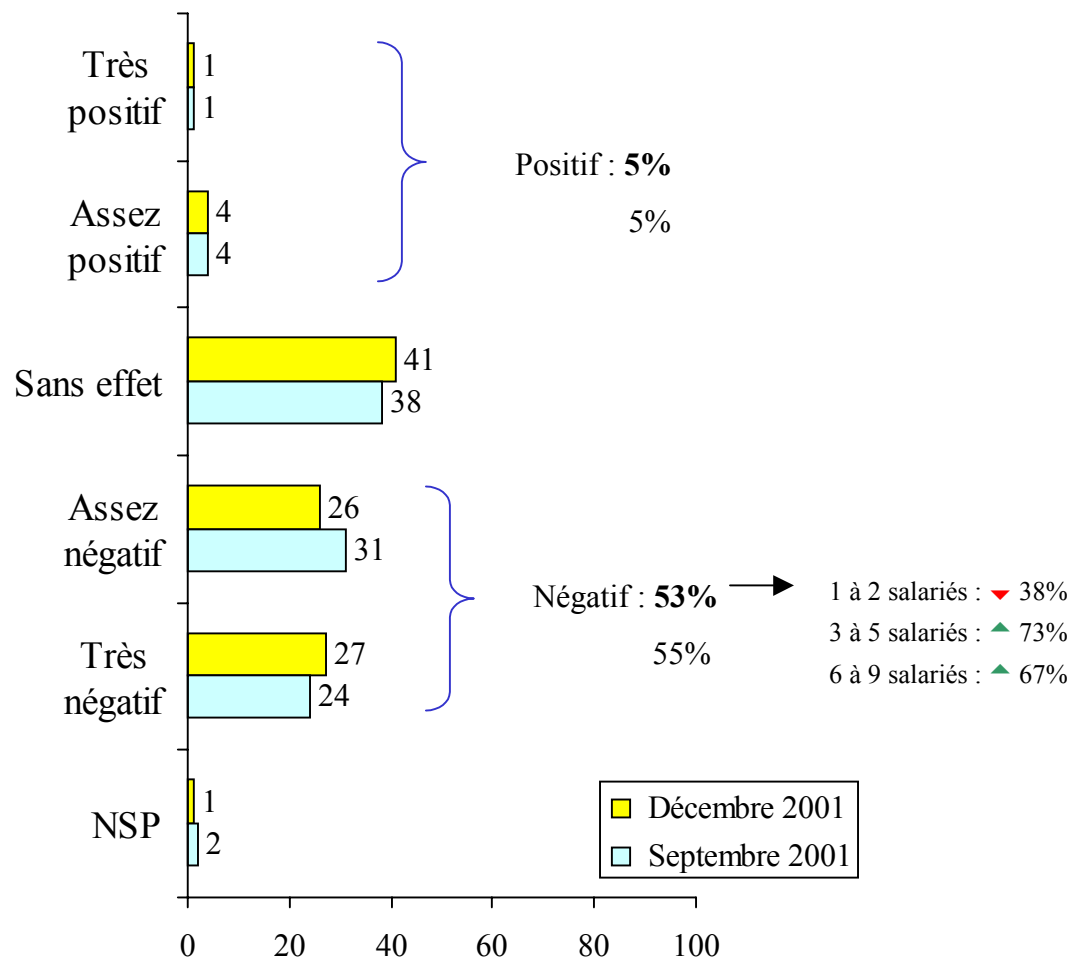
 [Méthodologie](#)

4. Les TPE et les 35 heures

L'impact des 35 heures dans les TPE

Question : Pensez-vous que les mesures concernant les 35heures auront sur l'activité de votre entreprise un effet...?

(Base = 810 TPE de 1 à 19 salariés)

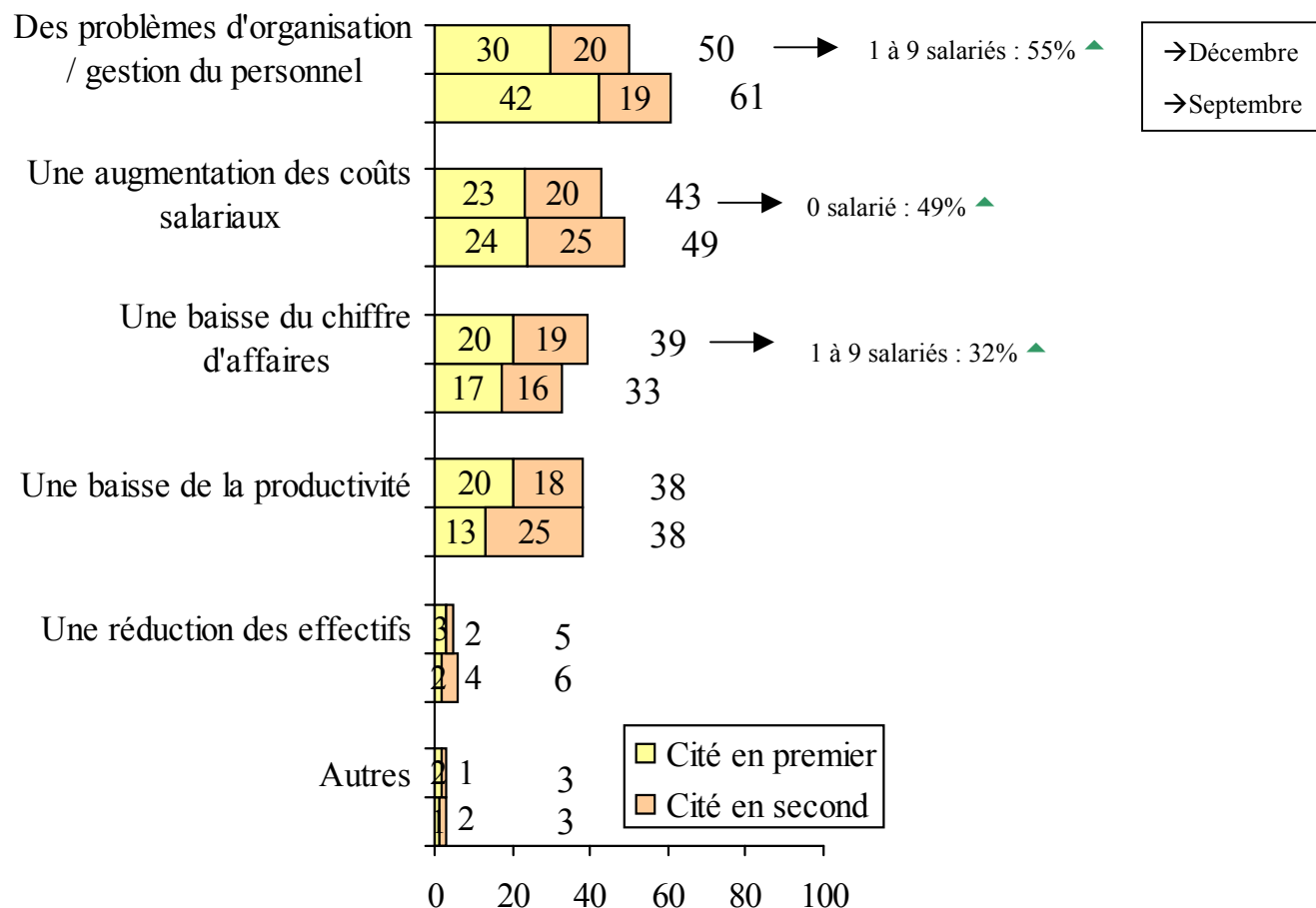


(▲▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble

Les conséquences des 35 heures dans les TPE

Question : Est-ce que cet effet négatif va se caractériser dans votre entreprise par...

(Base = 544 TPE de 1 à 19 salariés
ayant répondu un effet négatif)



(▲ ▼) Différences significatives à 95 % par rapport aux notes d'ensemble



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE
en France](#)

[Le moral
des TPE](#)

[Les TPE
et l'euro](#)

[Les TPE
et les 35 h](#)

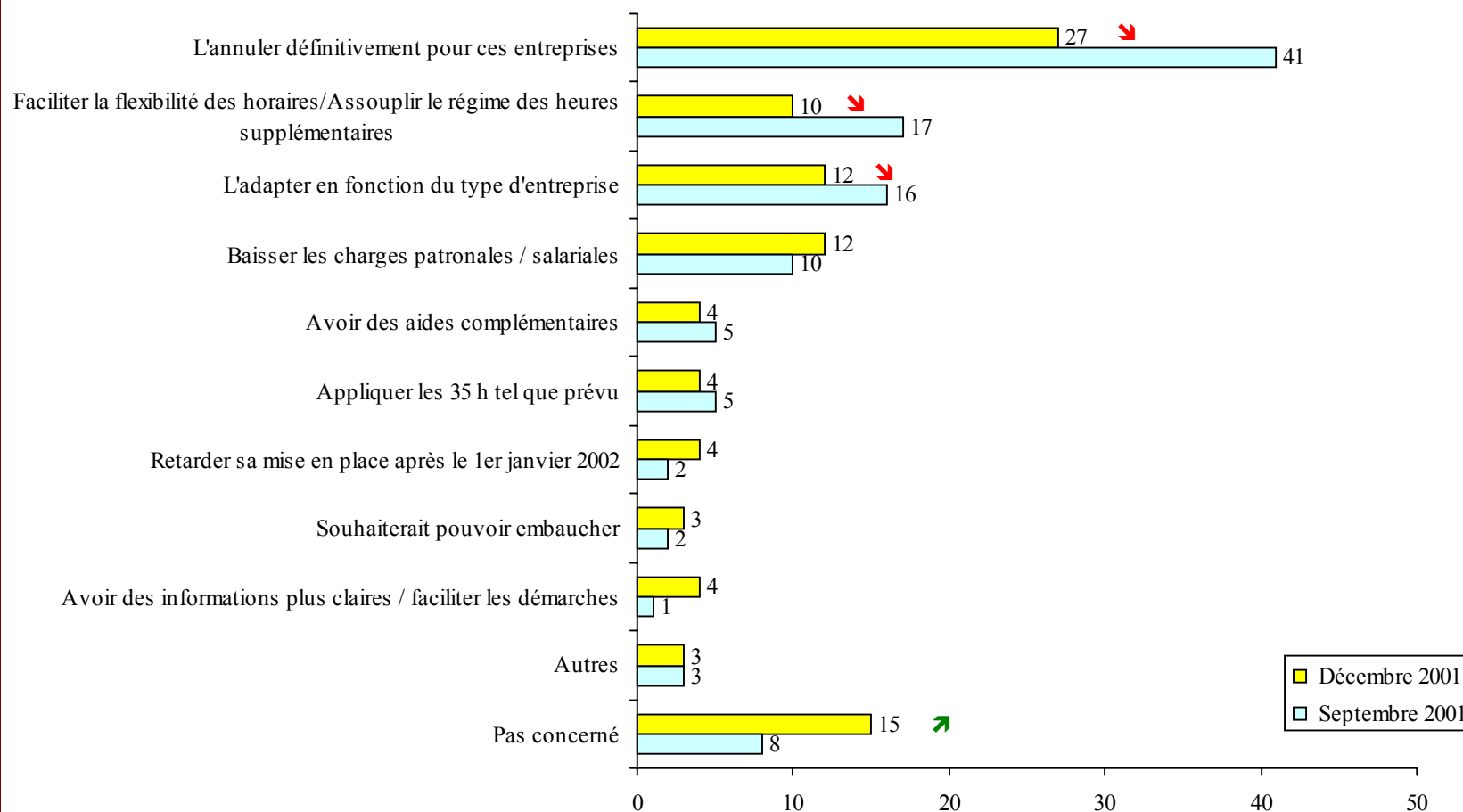
[Sujets
d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Les souhaits des TPE concernant les 35 heures

Question : En ce qui concerne l'application des 35 heures dans les entreprises de moins de 10 salariés, que souhaiteriez-vous ?
(réponses spontanées pré-codifiées)

(Base = 810 TPE de 1 à 19 salariés)



() Evolutions significatives à 95%



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

3 SUJETS D'ACTUALITÉ



**Les personnalités politiques
préférées**



Le prêt à la création d'entreprise



Les TPE et l'insécurité



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

5. Les personnalités politiques préférées



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE
en France](#)

[Le moral
des TPE](#)

[Les TPE
et l'euro](#)

[Les TPE
et les 35 h](#)

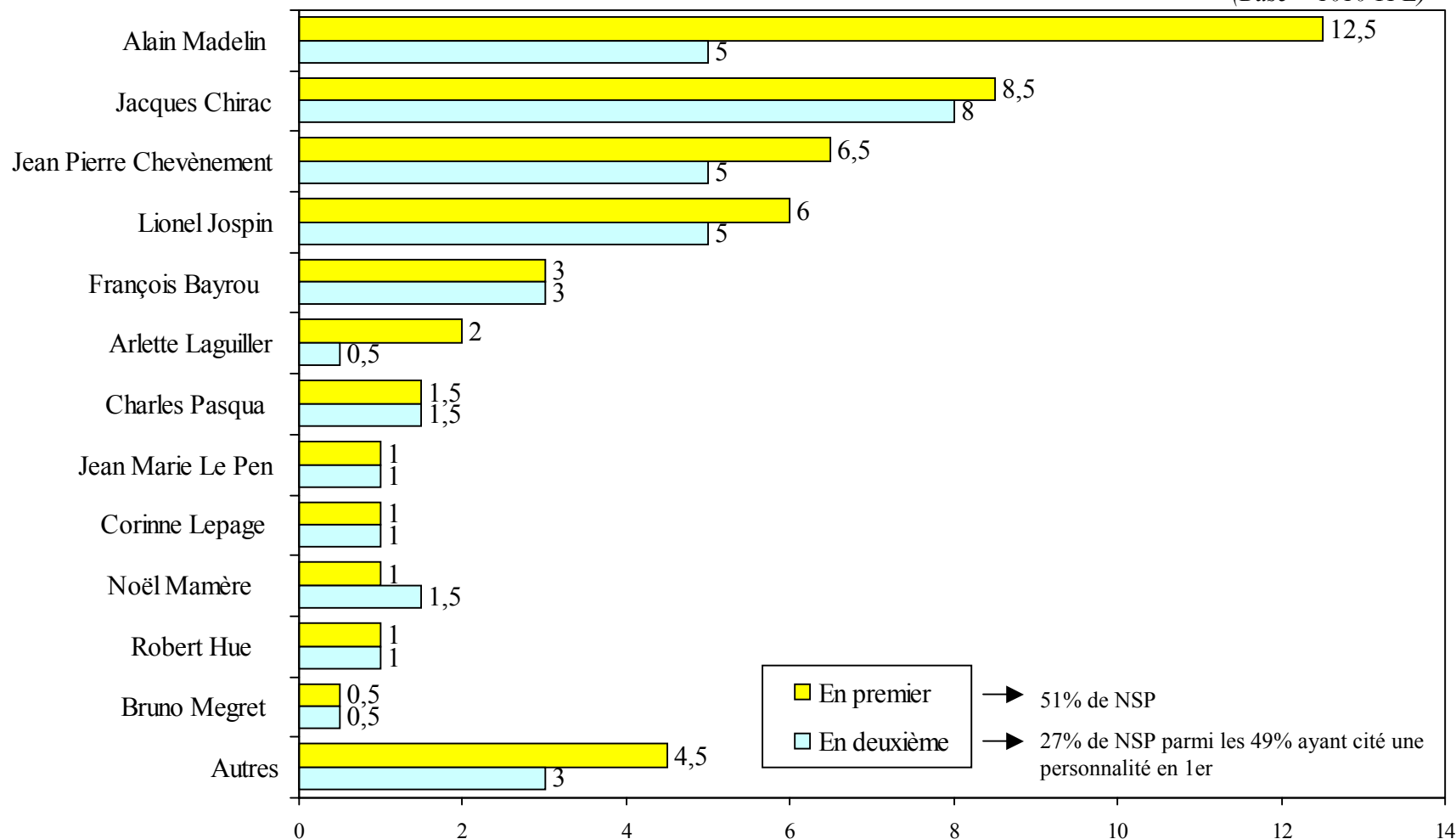
[Sujets
d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Les personnalités les plus aptes à prendre en compte les problèmes des TPE (nouvelle question)

Question : Parmi les personnalités suivantes, quelle est selon vous, celle ou celui qui est le plus apte à prendre en compte les problèmes des Très Petites Entreprises ?

(Base = 1010 TPE)





 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

6. Le prêt à la création d'entreprise



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

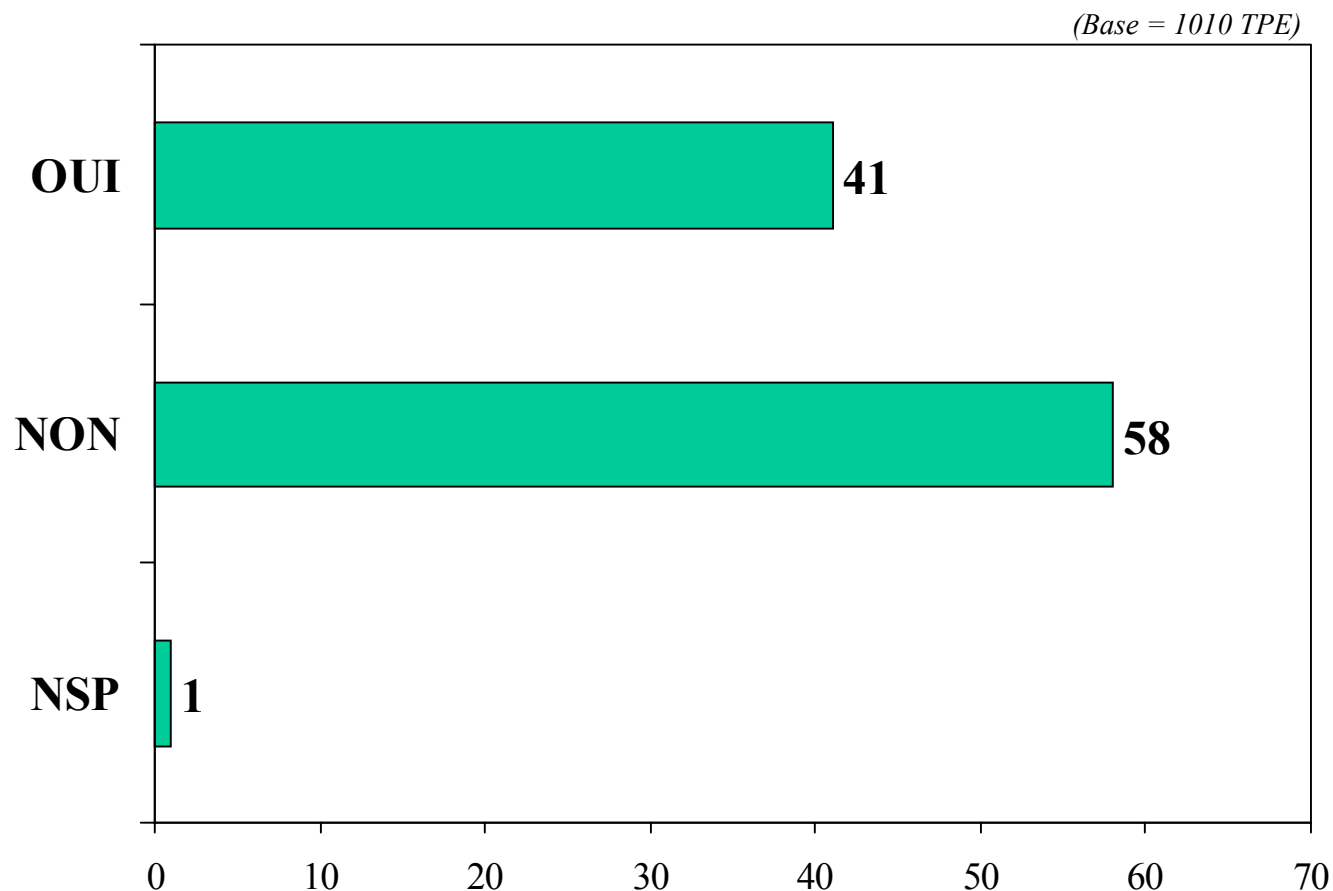
 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Connaissance du prêt à la création d'entreprise (nouvelle question)

Question : Avez-vous connaissance des dispositions relatives aux Prêts à la création d'entreprise ?



Bases : Ensemble : 1010



FIDUCIAL



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

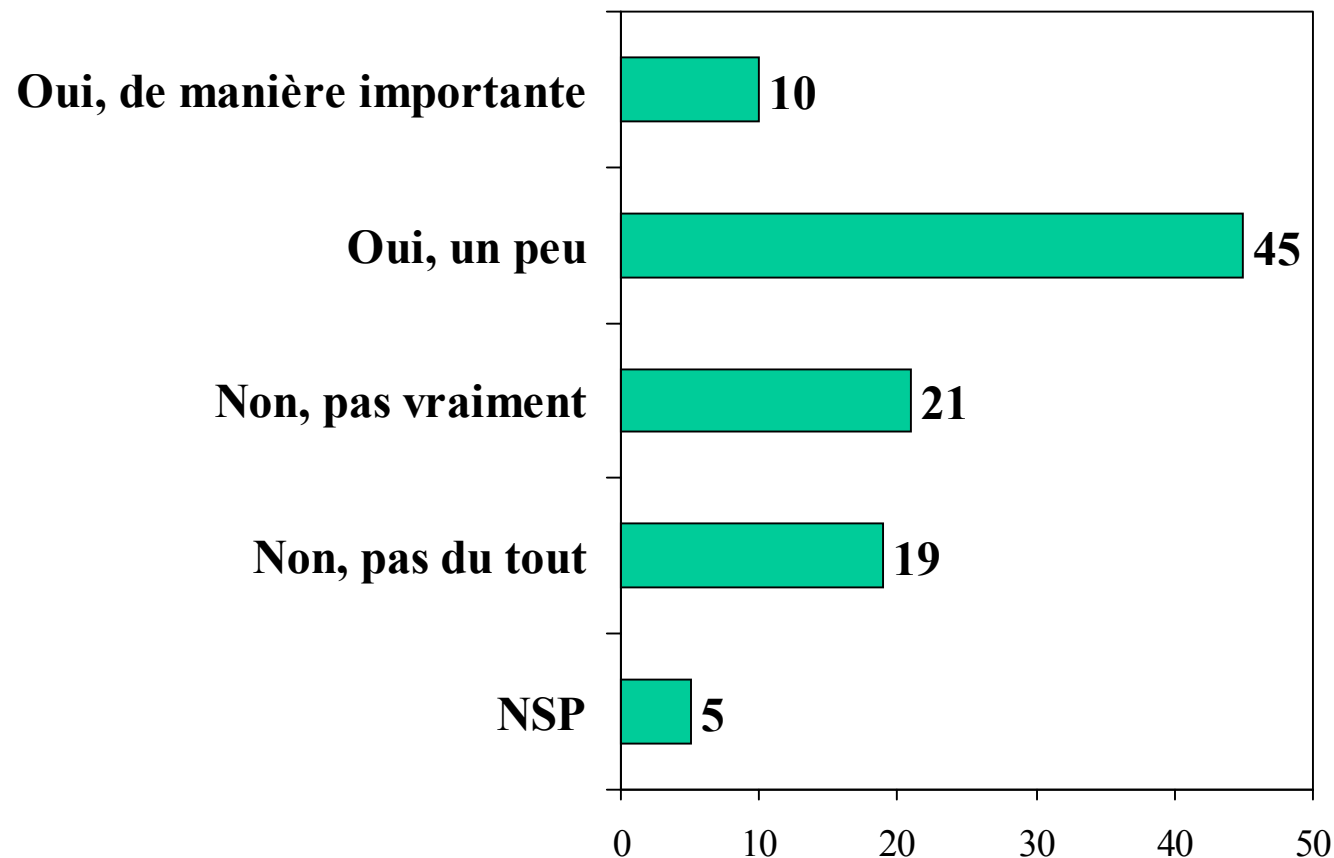
 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Contribution du prêt à la création d'entreprise (nouvelle question)

Question : Et pensez-vous que cette disposition relatives aux prêts à la création d'entreprise va contribuer à développer la création d'entreprise en France ?

(Base = 443 TPE ayant connaissance de ces dispositions)



FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

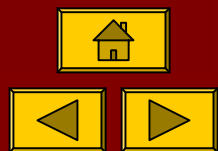
 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

7. Les TPE et l'insécurité



FIDUCIAL



[Synthèse](#)

[Les TPE en France](#)

[Le moral des TPE](#)

[Les TPE et l'euro](#)

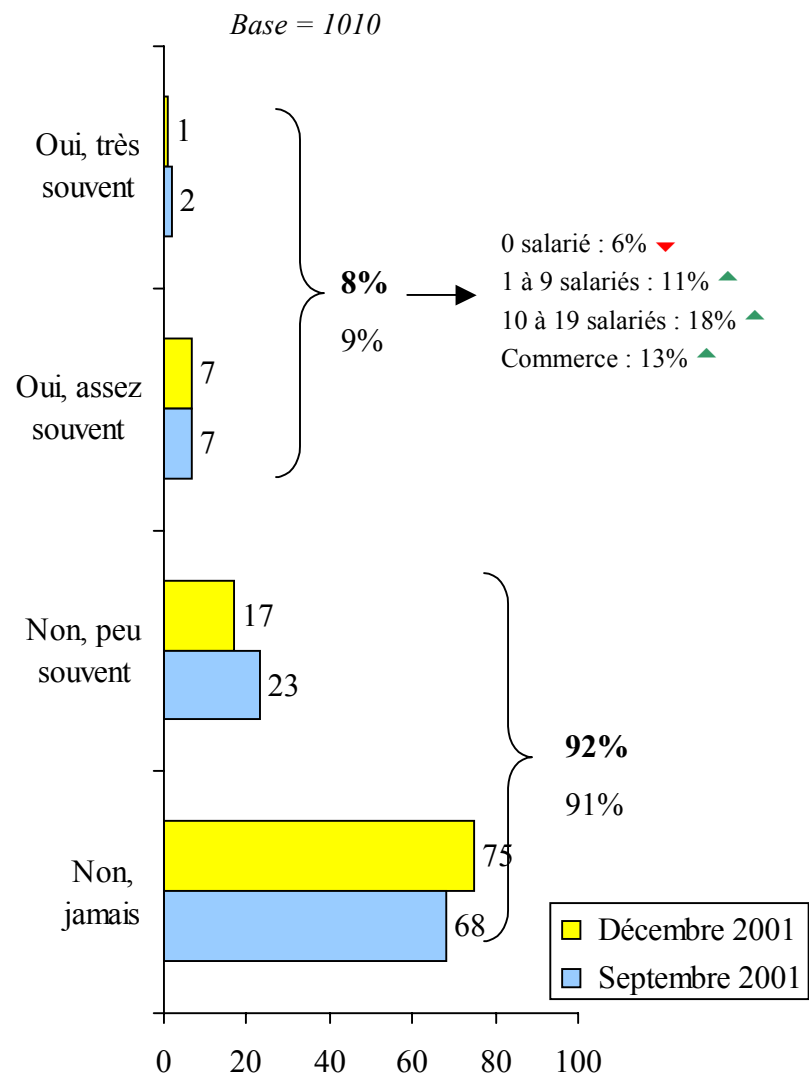
[Les TPE et les 35 h](#)

[Sujets d'actualité](#)

[Méthodologie](#)

Les problèmes d'insécurité

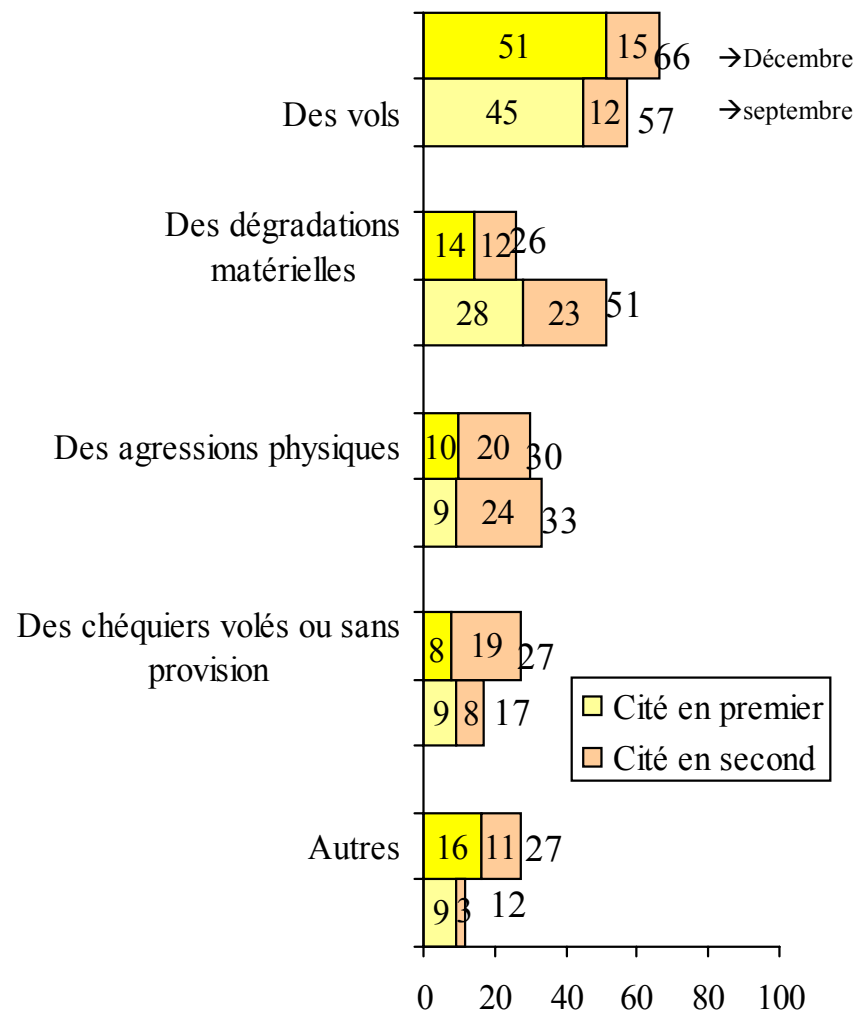
Question : Dans votre activité professionnelle rencontrez-vous des problèmes d'insécurité ?



Question : Est-ce plutôt des problèmes concernant... ?

! Attention base faible

Base = 87 TPE rencontrant des problèmes d'insécurité





FIDUCIAL



 [Synthèse](#)

 [Les TPE
en France](#)

 [Le moral
des TPE](#)

 [Les TPE
et l'euro](#)

 [Les TPE
et les 35 h](#)

 [Sujets
d'actualité](#)

 [Méthodologie](#)

Méthodologie

-  Cette enquête a été réalisée par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de 1010 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés.
-  L'échantillon a été raisonné sur les critères suivants :
 -  Le secteur d'activité de l'entreprise
 -  La taille de l'entreprise
 -  La région d'implantation de l'entreprise
-  Cette cinquième vague d'enquête s'est déroulée du 13 au 19 décembre 2001. Elle fait suite à 4 autres vagues : septembre 2001 pour la vague 4, juin 2001 pour la vague 3, mars 2001 pour la vague 2 et mi-décembre 2000 pour la vague 1.
-  Les résultats ont été redressés selon les données INSEE, afin d'avoir la meilleure représentativité de cette partition du tissu économique français.
-  L'ensemble des vagues de cet observatoire ont été réalisées sur une méthodologie identique. Nous avons néanmoins ajouté à cette dernière vague une strate supplémentaire d'entreprises appartenant à la catégorie des 10 à 19 salariés.